

A.BONAN¹; S.HUYNH¹ ; J.PINEAU¹ ; I.LE DU²; N.MARTELLI¹; X.ARMOIRY³

¹AP-HP, Hôpital Européen Georges Pompidou, Service de Pharmacie, 75015, Paris

²CHRU de Brest, Hôpital de la Cavale Blanche, 29200, Brest

³HCL, Hôpital Édouard Herriot, Service de Pharmacie, 69003, Lyon

Mots-clés : Enquête, Collaboration, Optimisation

adelinebonan@hotmail.fr

INTRODUCTION



Ruptures et Arrêts de Commercialisation des DM Stériles



Plateforme Numérique (PN) nationale

Défi quotidien pour les PUI : manque d'informations et difficulté à trouver des alternatives pour gérer les pénuries

Solution pour améliorer l'échange d'informations et d'éventuelles alternatives

OBJECTIF



Définir les besoins spécifiques et les attentes des utilisateurs

MATERIEL & METHODES

Enquête

- Questionnaire directif mixte
- 14 questions
- Adressée aux adhérents d'Euro-Pharmat



Période

Janvier à février 2024



Items

- Besoins en matière d'information
- Qualité de l'information reçue
- Collaboration
- Partage d'informations
- Autres points : mise en place de fonctionnalités de forum et phase de test de la PN



Analyse résultats

Statistiques descriptives

RESULTATS

34 Adhérents ont répondu à l'enquête

Réception de l'alerte en cas de ruptures et d'arrêts de commercialisation

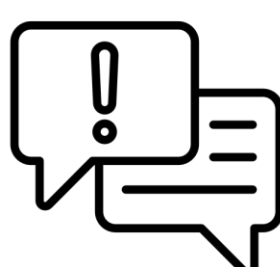
31 adhérents (91 %) souhaitent une réception ciblée sur les DM référencés dans leur ES :



Par courriel



Consultation régulièrement la PN



Informations contenues dans l'alerte



Références concernées par la rupture ou l'arrêt de commercialisation



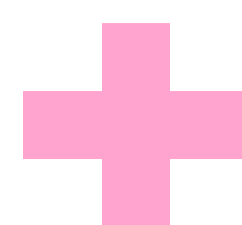
Alternatives disponibles : références/fournisseurs, accès aux fiches techniques/marquages CE

Qualité de l'information reçue

31 adhérents (91 %) souhaitent évaluer la qualité de l'information reçue via :



Echelle de satisfaction de 1 à 5



Rédaction d'un commentaire

24 adhérents (71 %) sont favorables à :



Des **fonctionnalités de discussion ou de forum** d'échange de conseils et des expériences



Participer au **test de la PN** avant son lancement

Collaboration

Pour 29 adhérents (85 %), l'élément principal qui les inciterait à collaborer est :



Une facilité d'utilisation de l'outil (fonctionnalités simples)

Partage d'informations

Pour 26 adhérents (77 %), les principaux éléments qui faciliteraient le partage d'informations sont :



- Limiter la ressaisie d'informations sur la PN
- La possibilité de recherche avancée : laboratoires, types de DM, période

DISCUSSION & CONCLUSION



- Ces principaux **critères** pour la création d'un outil idéal, fondé sur la collaboration entre utilisateurs, serviront de base à la rédaction d'un **cahier des charges** pour développer une PN.
- Une **base de données** à jour sera cruciale pour la performance de l'outil.

- La **mutualisation nationale des données** devrait offrir un gain de temps significatif pour les pharmaciens.
- Une **phase de test** confirmant l'ergonomie et la simplicité d'utilisation sera essentielle pour assurer le succès de la PN.