

M. MENNECIER¹ J. TOUCHARD¹ V. TALON¹ S. CAMPS¹

¹ Service pharmacie, Fondation Hôpital Saint-Joseph, Paris

Mots-clés : réglementation, qualité, chirurgien

1 Introduction



Arrêté du 8 septembre 2021⁽¹⁾ relatif au management de la qualité du circuit des DMI

↳ Informations concernant le DMI à destination du patient

Son application est appuyée par les responsables du système de management de la qualité (RSMQ) de notre établissement :

- Le pharmacien DM
- Le chef de service de chirurgie digestive

Une 1^{ère} étude, réalisée auprès des patients du service de chirurgie digestive, montre un **besoin de documentation** relative aux DMI, notamment concernant le **matériau** du DM, les **complications** liées au DMI, la **durée de vie de l'implant** et les **précautions** à court terme.

2 Objectif



L'objectif de ce travail est de réaliser une enquête auprès des **chirurgiens** de notre hôpital afin d'analyser les **informations données aux patients** concernant les **DMI** et leurs attentes sur le sujet.

3 Matériel et méthode



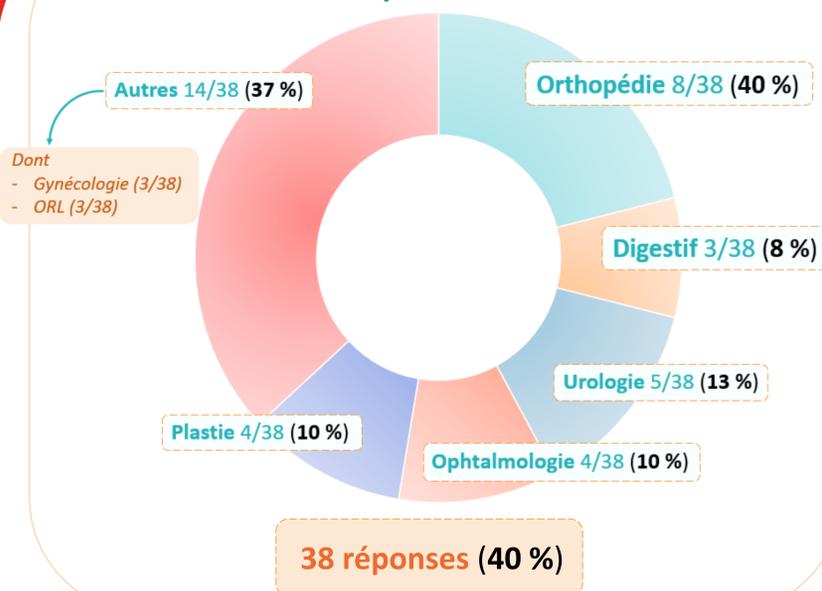
Rédaction d'un **questionnaire** de 6 questions, réponses multiples possible pour les questions 1 et 6

A destination de tous les **chirurgiens** de l'hôpital (**n=93**)

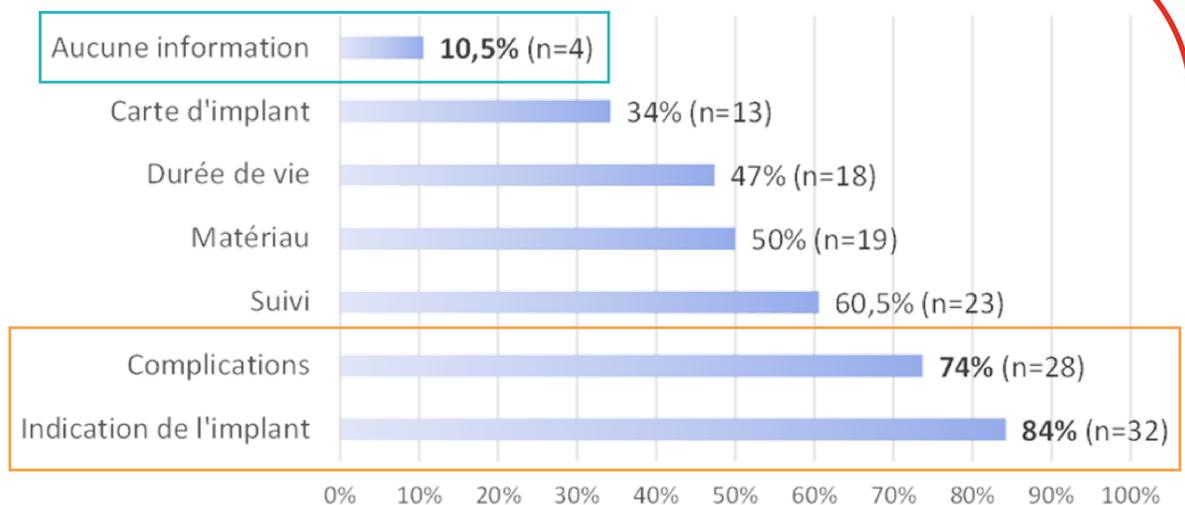
4 sujets abordés : les **informations** actuellement données au patient sur le DM implanté, le **format** de transmission, **l'adhésion** devant un nouveau support, le **moment** pertinent pour remettre ce document

4 Résultats

Répartition des réponses des chirurgiens par spécialité



Question 1 (QCM) : Informations actuellement données au patient



Seule la moitié des chirurgiens, toutes spécialités confondues, communique une information concernant la durée de vie, le suivi ou le matériau de l'implant.

En **chirurgie digestive**, ces thèmes sont **peu abordés** (1/3). En **orthopédie**, ils sont abordés par **75%** des chirurgiens ayant répondu (6/8) mais l'information est essentiellement transmise par **voie orale** (63%).

Question 2 : Format de transmission actuel

 **Orale (42 %)** Format papier (29 %)

Question 3 : Format de transmission souhaité

 **Fiche type (55 %)** Format numérique (34 %)

Question 4 et 5 : Adhésion des chirurgiens

 **Oui (76 %)** Non (24 %)  : trop de documents remis aux patients

Question 6 (QCM) : Remise au patient

 **A la sortie du patient (71 %)** Pré-opératoire (42 %)

5 Discussion / Conclusion



Volonté d'améliorer l'information patient et son contenu

Actuellement souvent **incomplète** → seul 1/3 des chirurgiens remet la carte d'implant

À la suite des 2 enquêtes, il a été décidé de mettre en place des **fiches type par implant**, également disponibles sous format numérique et déposées dans le dossier patient, afin de répondre aux attentes des patients et des chirurgiens.

Les services de **chirurgie digestive**, dont le chef de service est moteur pour le projet, et **orthopédique**, spécialité posant le plus de DMI dans notre hôpital, sont priorités pour la mise en place de ces fiches. Elles seront rédigées en collaboration avec les chirurgiens, selon les données des sociétés savantes et des industriels.