

VERS UNE GESTION PLUS EFFICACE DES DMI EN DÉPÔT : OPTIMISATION DES COMMANDES DE RÉGULARISATION

A.MELAYE¹, A.MONNIEZ¹, D.DELMARLE¹, F.FRAIPONT¹, A.F.GERME¹, P.ODOU^{1 2}

1. Université de Lille, CHU Lille, institut de pharmacie, 59000 Lille, France

2. Université de Lille, CHU Lille, ULR 7365 - GRITA - Groupe de recherche sur les formes injectables et les technologies associées, 59000 Lille, France.

Mots clés: Approvisionnement, performance, logistique

mail : adrien.melaye@chu-lille.fr

CONTEXTE

1 - TRACABILITE SANITAIRE

Réception du DMI au bloc

Besoin d'un DMI pour une intervention chirurgicale

Pose d'un DMI au bloc

Traçabilité dans le dossier patient

Demande de régularisation du stock

SEDISTOCK



2 - CIRCUIT D'APPROVISIONNEMENT

Envoi au service

SEDISTOCK

Saisie des données entrantes de traçabilité / Réception

INTERFACE

Commande

M-GEF

Validation de la pré-commande

Instruction de la demande (n° de lot posé + quantité utilisée)

METHODES

- Traitement des demandes en 3 périodes successives de 15 j avec des organisations différentes:
 - P1 : Individuellement**, sans heure fixe / sans regroupement
 - P2 : regroupement à 14h30** (intégration des commandes par les fournisseurs)
 - P3 : regroupement à 9h30 et 14h30** (régularisation des poses par le service)

OBJECTIF

Quelles sont les conséquences de la réorganisation du traitement des demandes de régularisation sur les commandes ?

OPTIMISATION

Appel des gestionnaires après passation des commandes pour validation par le pharmacien

INDICATEURS

- Nombre de :
 - demandes
 - commandes
 - de lignes de commandes
- Ratio :
 - Commandes / demandes
 - lignes de commandes / demandes
- Délais de livraison moyen

RESULTATS

	DEMANDES (DMD)	COMMANDES (CMD)	LIGNES DE CMD	CMD / DMD EN %	LIGNES DE CMD / DMD EN %	DELAIS DE LIVRAISON EN JOURS
P1	854	194	961	22.72	80.91	3.19
P2	614	96	458	15.64	74.59	2.23
P3	729	114	545	15.64	74.76	1.90

Diminution de **45%**
pS2/S1 et pS3/S1 < 0.001

Diminution de **8%**
pS2/S1 et pS3/S1 < 0.005



DISCUSSION - CONCLUSION



Horaires fixes d'instruction des DMD



Réduction des lignes de CMD

Diminution des lignes de CMD (-8%)



Amélioration du circuit d'approvisionnement

Diminution des CMD (-45%)



Réduction du travail administratif



Optimisation des réceptions administratives