

Mots clés : formation continue, satisfaction, Serious game

CONTEXTE

Nouvelles procédures

Ancienneté

Besoin de formation continue

Actions des agents devenues mécaniques

Evolution de prise en charge du matériel

Nouveaux arrivants ou en cours de formation

OBJECTIFS

- ✓ Création d'un outil de formation ludique répondant au besoin de formation continue, favorisant l'esprit d'équipe et propre à l'activité du service de stérilisation du CH de Tourcoing
- ✓ Evaluation de l'adhésion à cet outil par le biais d'un questionnaire de satisfaction final anonyme

MATERIELS

- ✓ 4 thématiques autour des principales étapes de la stérilisation : pré-désinfection, lavage, reconstitution et autre (logistique, hygiène, ...)
- ✓ Plateau personnalisé de 35 cases de 4 couleurs différentes correspondant à chaque thématique + cases « spéciales »
- ✓ 132 cartes questions de format varié : QCM, Vrai/Faux, illustrations, questions ouvertes, questions avec annexe

METHODES

- ✓ Une session de 6 séances sur un mois
- ✓ 2 à 4 agents par session, divisés en 2 équipes et sélectionnés de façon que chaque agent participe au moins une fois
- ✓ Durée de la séance limitée à 30 minutes
- ✓ Chaque séance est encadrée par un interne ou un pharmacien
- ✓ Questionnaire de satisfaction distribué à la fin de la session
- ✓ Retour d'expérience effectué auprès de l'équipe



RESULTATS

14 agents (94%) ont testé l'outil

95 questions abordées (70%)

Moyenne de bonnes réponses : 80%

- ✓ 90% en pré-désinfection
- ✓ 77% en lavage
- ✓ 96% en reconstitution
- ✓ 38% en autre (logistique, hygiène)

100% des agents pensent que ce jeu participe à leur formation continue car :

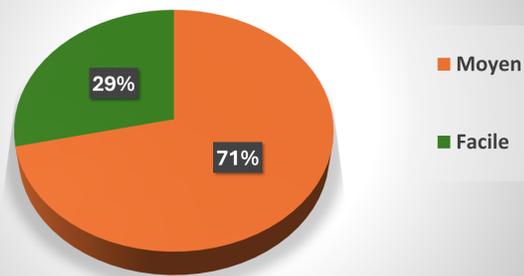
- Rappels des procédures
- Remise en question de ses propres pratiques ou de ses réflexes
- Approfondissement des connaissances théoriques nécessaires à la compréhension de sa propre activité

86% des agents pensent avoir acquis de nouvelles connaissances

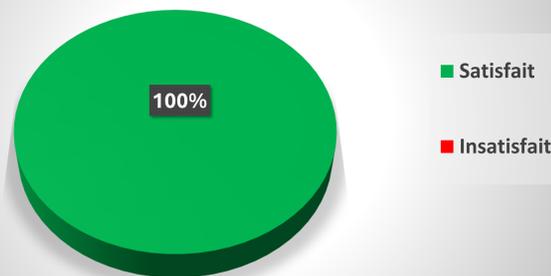
Format des séances a su satisfaire 86% des agents (NC : 7%)

Jeu apprécié puisque tous les agents veulent réitérer l'expérience, dont la majorité d'entre eux tous les 6 mois

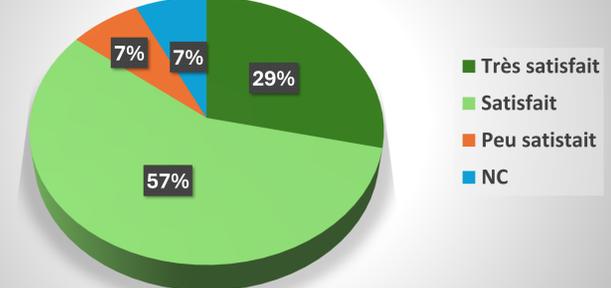
Quel était selon vous le niveau de difficulté globale des questions ?



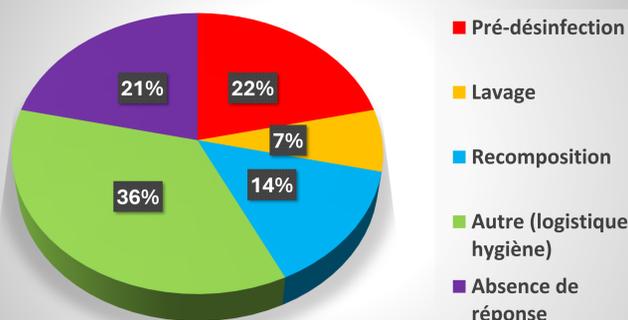
Quel est votre degré de satisfaction globale vis-à-vis du jeu ?



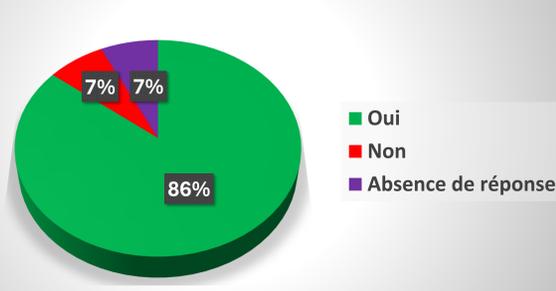
Quel est votre degré de satisfaction concernant la durée des séances ?



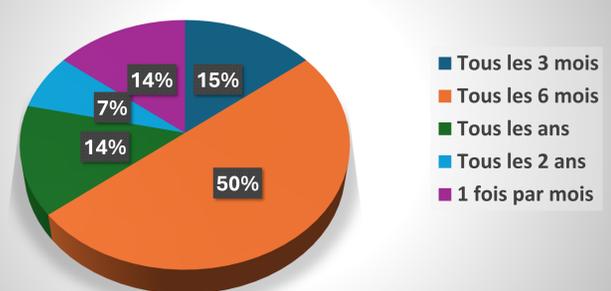
Quel thème avez-vous trouvé le plus difficile ?



Avez-vous l'impression d'avoir appris quelque chose grâce au jeu ?



Quelle est selon vous la fréquence idéale à instaurer des sessions ?



DISCUSSION / CONCLUSION

L'outil s'est avéré pédagogique, ludique et accessible peu importe le niveau d'ancienneté des agents.

Il a entraîné l'enthousiasme de tous et a permis de renforcer la cohésion d'équipe.

Ce jeu s'inscrit dans le cadre de la formation continue notamment en réalisant des rappels de bonnes pratiques professionnelles. Les questions créées sont adaptées et adaptables aux actualités du service de stérilisation, ce qui permet d'en faire un outil de formation en perpétuelle évolution.

Cependant, la principale difficulté est d'organiser des séances sans impacter la production, en fonction du planning et tout en assurant la rotation des joueurs.

Perspectives d'évolution : réitérer l'expérience tous les 6 mois, tout en continuant à créer ou modifier les questions selon les nouvelles pratiques ; utiliser cet outil comme base de formation des stagiaires ou des nouveaux internes.