

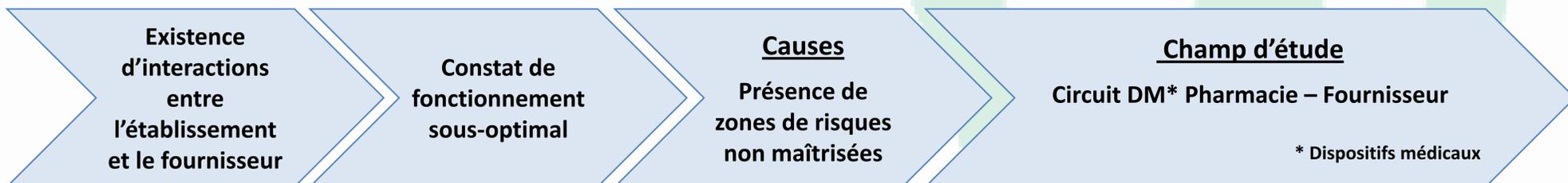
J.Gareggi ¹, F.Vanel ¹, MB.Christmann ¹, C.Baudin ², F.Georges ², B.Gustin ¹

Hôpital de Mercy – 57530 Ars-Laquenexy

1 : Service Pharmacie ; 2 : Direction des Affaires Générales, Juridiques et de la Qualité
f.vanel@chr-metz-thionville.fr

N° 44

Introduction



Conduite d'une analyse de risques a priori

- Recensement des processus concernés
- Identification des risques associés
- Hiérarchisation des risques grâce à une échelle de gravité et une échelle de maîtrise

Matériel et Méthodes

Recensement des processus induisant des interactions avec les fournisseurs

- ✓ Observations sur le terrain
- ✓ Analyse Globale des Risques sur le circuit des dispositifs médicaux (Europharmat, 2013)

Identification des risques autour des interactions entre la pharmacie et les fournisseurs

- ✓ Réunions pluridisciplinaires
- ✓ Méthode des 5M

Evaluation des risques des processus impliquant les fournisseurs de dispositifs médicaux

- ✓ Réunions pluridisciplinaires
- ✓ Méthode d'Analyse des Modes de Défaillances, de leurs effets et de leur acceptabilité (AMDEA, CHR de Metz-Thionville, 2015)

Résultats

Macro-processus	Détails processus	Nombre de scénarios de risques	Nombre et description des scénarios classés non acceptables
ACHAT	<ul style="list-style-type: none"> • Expression du besoin • Visite • Analyse de la demande • Demande de documentation • Informations relatives au fournisseur • Essais d'un nouveau DM • Procédure d'achat 	154	18 scénarios <ul style="list-style-type: none"> • Court-circuitage de la pharmacie • Difficulté à joindre le fournisseur • Essais clandestins • Logiciel de marché non performant • Défaut de sécurisation de la procédure d'achat • Irrespect du contrat à l'initiative fournisseur • + 12 failles juridiques sur le contrat de mise en dépôt-vente
CHAINE LOGISTIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Commande • Facturation • Livraison • Mise en stock • Relance • Rupture de stock • Identification • Inventaire • Retour fournisseur • Formation • Traçabilité • Matériorvigilance • Utilisation • Gestion des anomalies 	447	18 scénarios <ul style="list-style-type: none"> • Formation non pertinente (3 scénarios) • Absence de communication de changement de situation fournisseur • Absence de respect des obligations souscrites par le fournisseur • Retrait de lot incomplet – stock clandestin (matériorvigilance) • Commande non reçue ou reçue détériorée (6 scénarios) • Contacts multiples chez le fournisseur • Absence d'avertissement d'une rupture de stock sur un DM jugé critique • Perte ou vol de DM (3 scénarios) • Utilisation de DM hors indications



Répartition des risques par niveau d'acceptabilité

Conclusion

- 21 processus
- 601 scénarios de risques référencés
- 26 % de scénarios améliorables en l'état (orange + rouge)

Les interactions entre la pharmacie et les fournisseurs sont bien maîtrisées à l'état actuel mais il est tout de même souhaitable d'entreprendre des actions d'améliorations ciblées sur certains processus.

Pistes d'amélioration

- Rédaction et diffusion d'une charte d'encadrement des relations entre la pharmacie et les fournisseurs
- Concevoir un annuaire fournisseur
- Revoir la gestion des essais de nouveaux dispositifs
- Mise à jour et publication des procédures
- Formation du personnel (harmonisation des pratiques)
- Gestion particulière des dispositifs médicaux jugés critiques