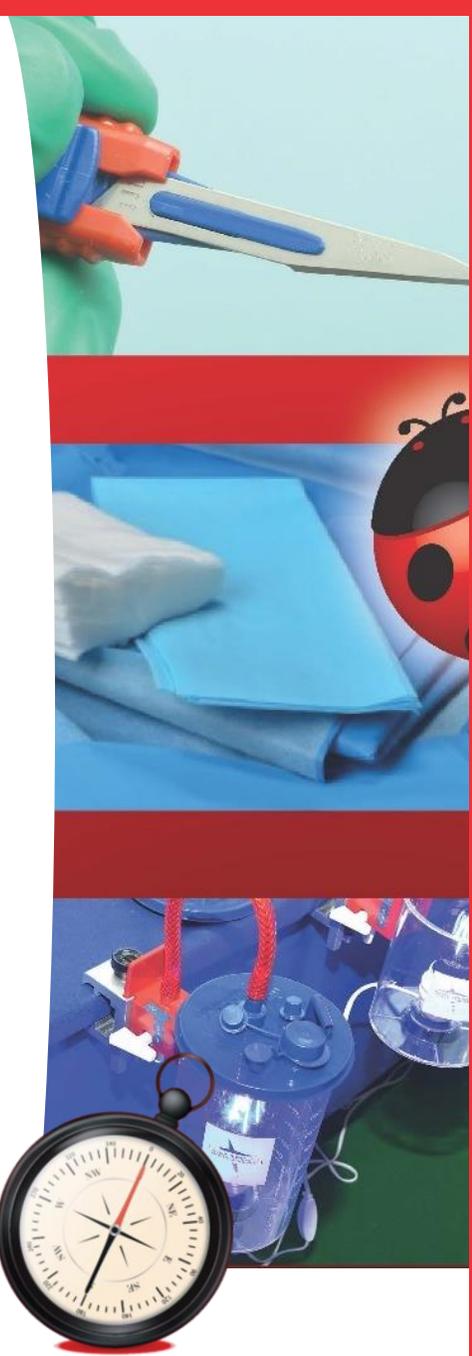


DISPOSITIFS MEDICAUX IMPLANTABLES: CIRCUIT DEGRADE EN CAS DE CYBERATTAQUE

Lons C, Phan C, Grandjean S, Arab S, Roc E, Poullain S
CHI Créteil



EURO-PHARMAT
N'A PAS PERDU LE NORD !

DÉBARQUEMENT SUR LILLE
LES 15, 16 et 17 OCTOBRE 2024

POUR VIVRE ENSEMBLE
LES
34^{ES} JOURNÉES
NATIONALES
SUR LES DISPOSITIFS
MÉDICAUX STÉRILES

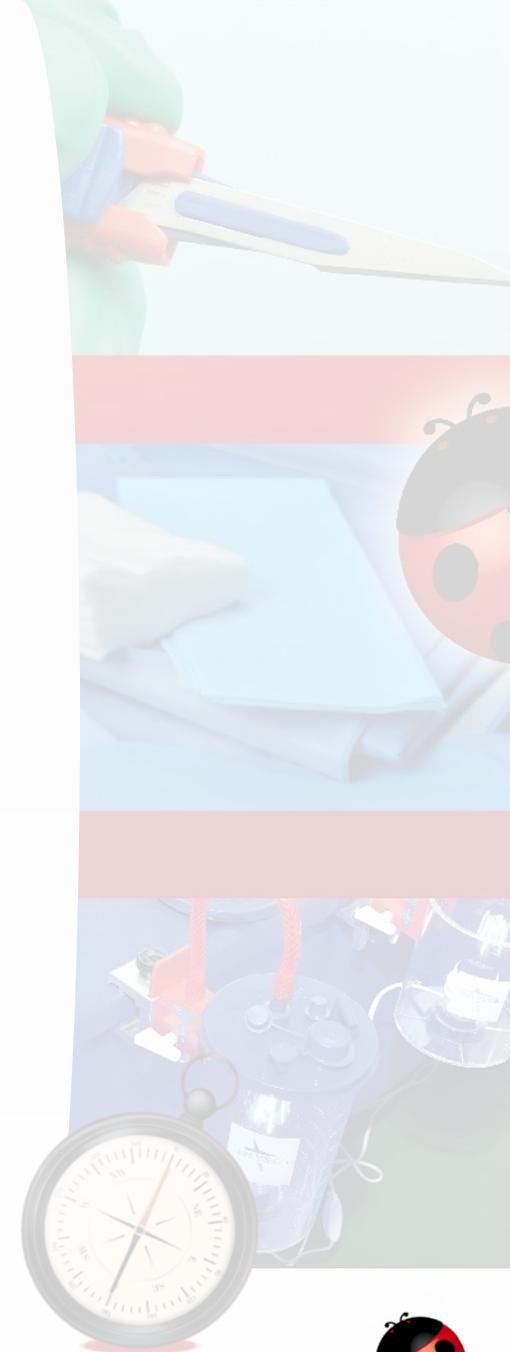
À LILLE GRAND PALAIS
1 BD DES CITES UNIES

www.euro-pharmat.com



Déclaration liens d'intérêts

- Aucun lien d'intérêt à déclarer

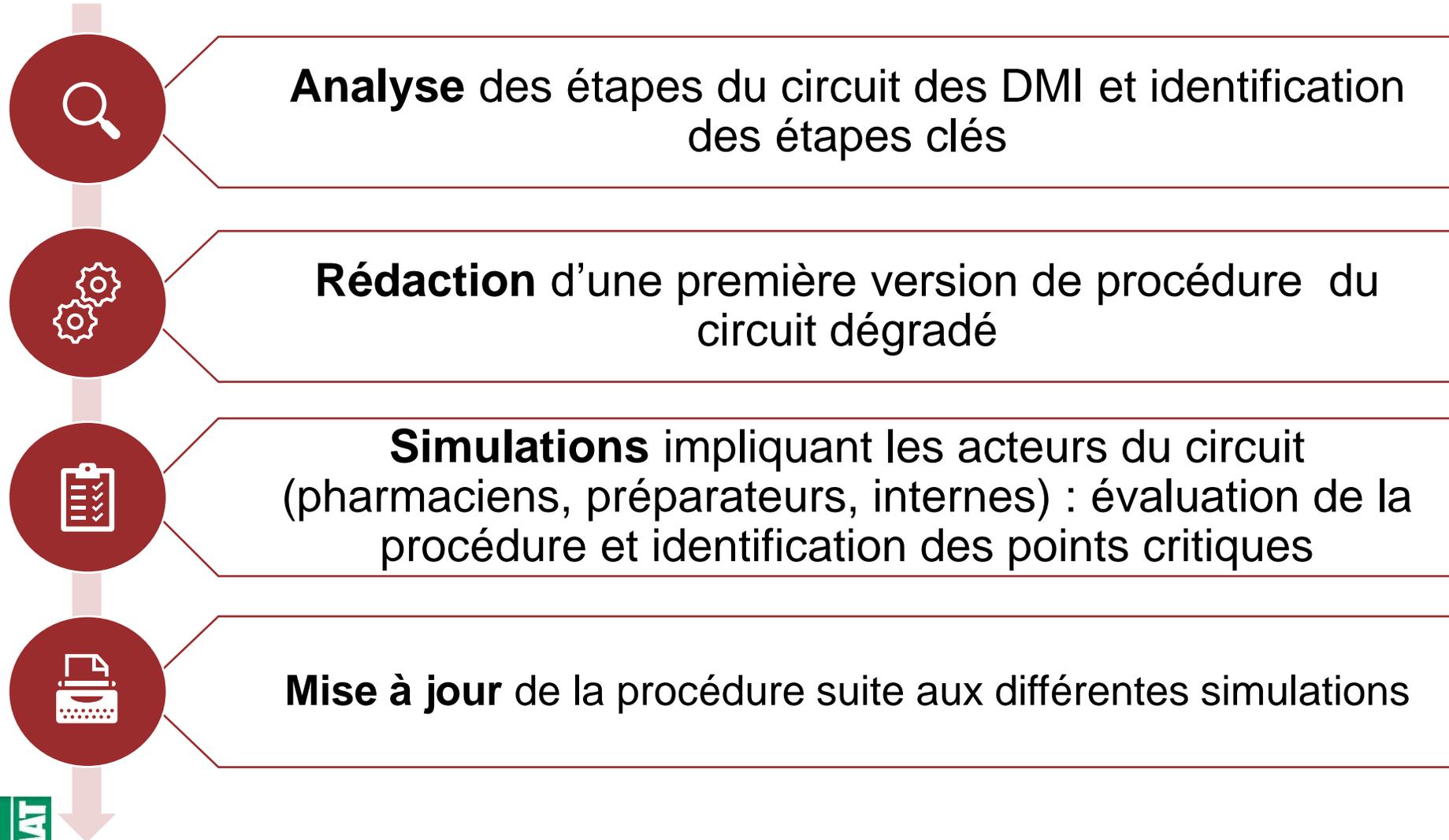


Introduction

- **Cybersécurité** = priorité absolue dans le milieu hospitalier
- Niveau inédit de cyberattaques (CA) attendu lors des Jeux olympiques et paralympiques 2024
- Dans notre établissement:
 - Nombreuses réunions organisées depuis janvier 2023 entre chefs de service
 - Depuis début 2024, réunions transversales organisées par la direction qualité et le service informatique pour sensibiliser l'ensemble de l'établissement aux CA
 - Création d'un groupe de travail à la pharmacie afin de se préparer aux CA

Objectif: Mise en place d'un circuit dégradé des dispositifs médicaux implantables pour assurer la continuité des soins

Matériel et méthodes



Résultats

- Etapes clés identifiées: commande, réception, dispensation et traçabilité
- 1^{ère} version de la procédure:

Commande	Réception et dispensation	Traçabilité
<ul style="list-style-type: none">• Création de fiches de commande génériques en format Excel®• Extraction des coordonnées des fournisseurs → enregistrement sur un espace de stockage sécurisé (type Microsoft Drive®)• Envoi des commandes par mail via messagerie sécurisé	<ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des DMI à la réception dans un ordonnancier Excel® qui sera créé en cas de CA• Dispensation avec le DMI d'une fiche de traçabilité générique en format papier• Traçabilité des DMI dispensés dans l'ordonnancier	<ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des poses et échecs de poses sur l'ordonnancier au moment de la réception des fiches de traçabilité

Résultats

Simulations du circuit dégradé en cas de coupure de réseau :
Identification des points critiques



Traçabilité chronophage
→ Retard à prévoir pour le
renouvellement des DMI dans les services



Difficultés à prévoir pour le suivi des
ruptures, références de substitution et reliquats de commandes



Oublis d'extractions des emplacements en amont de la CA avec perte de temps pour la dispensation
→ **Extraction des emplacements en amont de la CA**



Gestion des stocks à la pharmacie et dans les services
→ **Mise en place d'inventaires à la pharmacie et dans les services**

Conclusion

- Rédaction d'une **procédure dégradée** pour les DMI dans un premier temps car circuit complexe incluant une traçabilité sanitaire
- Préparation en amont des **documents-types** et sensibilisation des différents acteurs aux réflexes à adopter en cas de CA
- **Points critiques identifiés lors des simulations** : circuit dégradé chronophage, mise en place d'extraction des emplacements des DMI, non intégration du service de comptabilité, mise en place d'inventaires des stocks
- **Prochaines étapes**: extension du circuit à l'ensemble des DM stériles, intégration d'un service de soins lors d'une prochaine simulation et rédaction d'une procédure dégradée commune pour l'ensemble du groupement hospitalier de territoire