

Harang C., Escapoulade L., Lafaurie M., Hettler D.
Pharmacie, Hôpital Robert Debré, CHU de Reims

Introduction & Objectifs

Suite au déploiement d'une solution informatisée de **traçabilité sanitaire et financière des dispositifs médicaux implantables** : Pharma®, au cours des deux dernières années, une **enquête de pratique** basée sur la **satisfaction des utilisateurs** a été menée.

Matériel & Méthodes

Etude Prospective menée auprès de tous les utilisateurs de Pharma® des services de soins

133 questionnaires remis et expliqués aux cadres de santé des différents services de soins

Questionnaire ciblant plusieurs points :

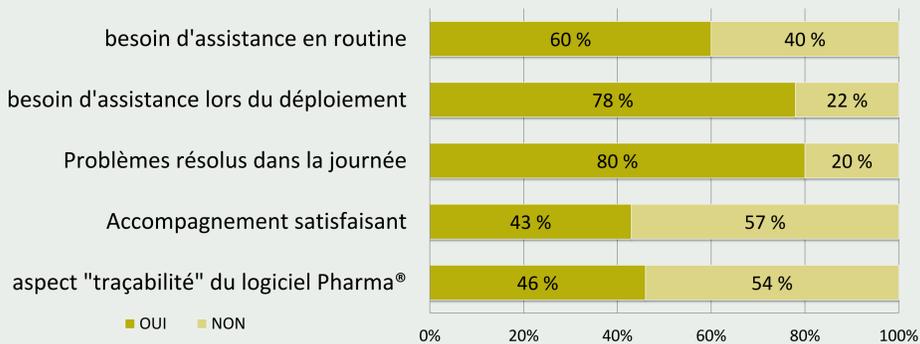
- Données utilisateurs
- Généralités sur Pharma®
- Déploiement
- Routine
- Perspectives

REPARTITION DU NOMBRE DE QUESTIONNAIRES SELON LES SERVICES ET RECU D'UTILISATION

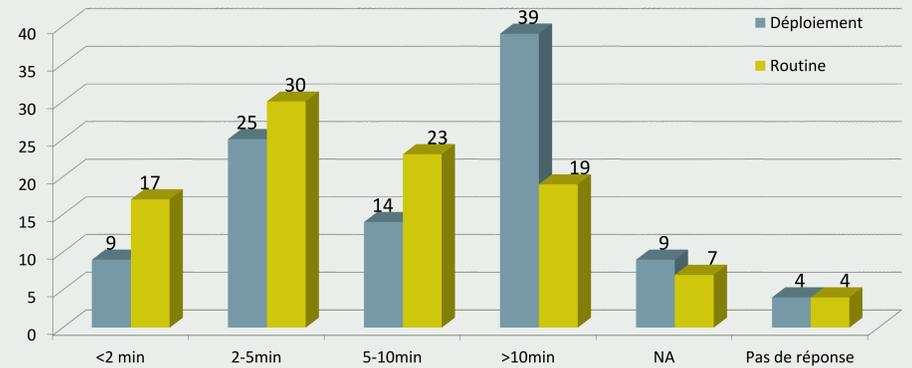
- Cardio interv (10) - 2 ans
- Bloc commun HRD (70) - 1 an
- Radio HRD (8) - 6 mois
- Radio HRD (15) - 6 mois
- Bloc commun HMB (30) - 2 mois

Résultats

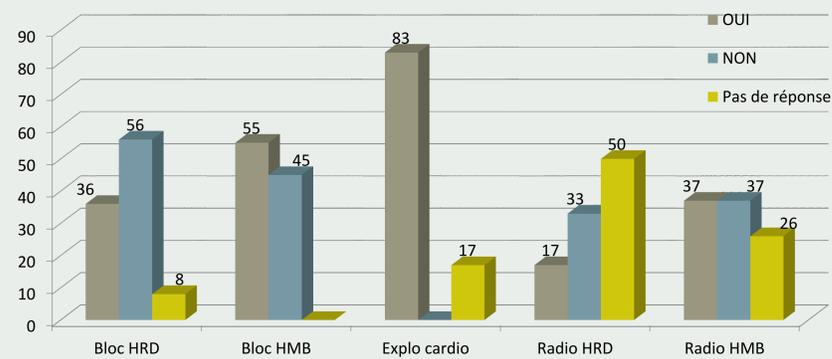
Total : 56 réponses (taux de réponse : 42%)



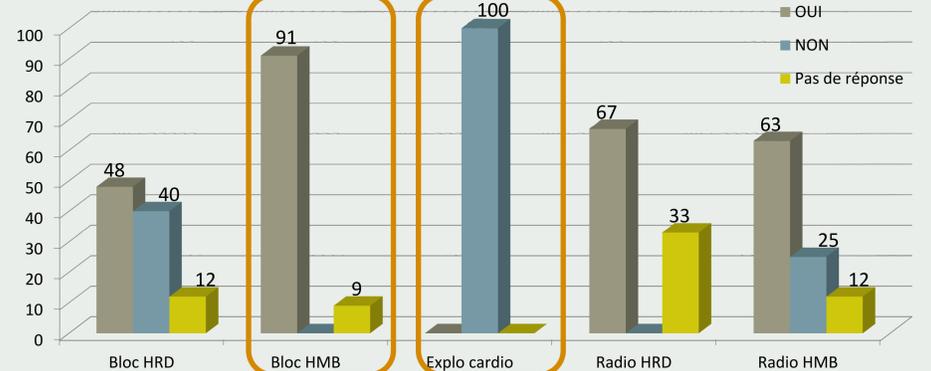
Temps pour effectuer une traçabilité : déploiement / routine (en %)



Satisfaction de l'accompagnement par les référents (en %)



Réponses des agents en termes de perte de temps à l'utilisation du logiciel (en %)



Discussion & Conclusion

Réponses hétérogènes en fonction des services, et de leur recul avec ce logiciel

Retours positifs	Retours négatifs	Axes d'améliorations
Traçabilité	Méconnaissance du logiciel	Formation plus « pratique »
Motivation	Défaut de formation	Autoformation par e-learning
Facilité de prise en main	Défaut d'accompagnement	Aide-mémoire et plaquettes FAQ
		Formation de « super-utilisateurs »