

MISE EN PLACE D'UN PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE (PCA) : CAS DE LA CYBERATTAQUE

Poster n°160



J. REVERCHON, L. GRANDJEAN, L. MENARD, A. HENRY

Service Pharmacie - Hôpital de la Croix Rousse – Hospices Civils de Lyon – Lyon

agnes.henry@chu-lyon.fr

Mots clés : Procédure dégradée, Qualité, Cybersécurité



Introduction / Objectifs

Cybermalveillance en hausse

- 278 770 signalements en France en 2023
- 500 signalements hospitaliers
 - 30 cyberattaques majeures (10% des cyberattaques en France)



Pourquoi les établissements de santé ?

- Numérisation quasi complète de la prise en charge des patients
- Nombreux employés et contrainte budgétaire → cible facile pour les hackers
- Service public essentiel
- Secteur critique +++ → impératifs de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité des données de santé



Contexte réglementaire

- Norme ISO 22301
- Agence Numérique en Santé : Programme CaRE (Cyberaccélération et Résilience des Etablissements)
- HAS : ajout d'un volet numérique dans la certification des hôpitaux



Réalisation d'un PCA sur le secteur DM en cas de cyberattaque



Matériel & méthodes

Création d'un groupe de travail pluri-disciplinaire



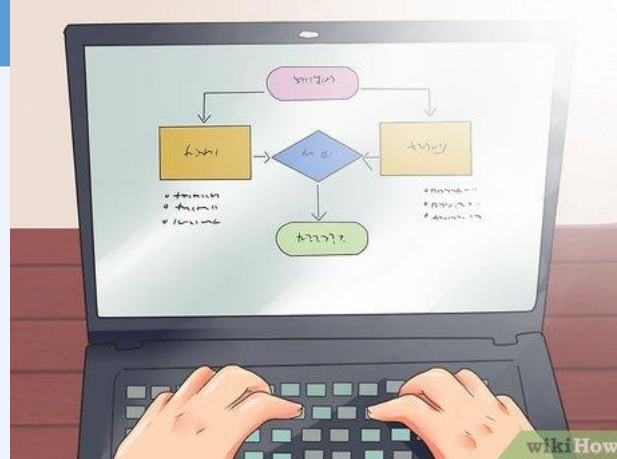
Cartographie des processus



Réalisation d'un bilan d'impact sur l'activité

IMPACT	IMPORTANT (7,5/9)	Moyenne	Importante	Critique
	MOYEN (4,5/6)	Faible	Moyenne	Importante
PROBABILITE	FAIBLE (0,3/3)	Information	Faible	Moyenne
	FAIBLE (0,3/3)	MOYENNE (4,5/6)	IMPORTANTE (7,5/9)	

Rédaction de la procédure du PCA



Résultats

- PPH, PH, Interne, Cadre de santé
- Réunion préliminaire
- Répartition des activités à réaliser par binôme de travail
- Mise en commun et synthèse



Cartographie

Désignation d'une personne référente



- Rédaction des procédures et modes opératoires, incluant la reprise d'activité après la crise
- Création d'une mallette secours
 - Clé USB secours
 - Procédures secours
 - Documents papiers essentiels



Procédure PCA

BIA

- Elaboration d'une grille de criticité
- Score de criticité (fréquence x gravité) pour chaque activité identifiée lors de la cartographie
- Choix du maintien ou non en situation dégradée selon balance bénéfice/risque
- Prise en compte du risque liée à la réalisation de l'activité en situation dégradée



Gravité	Santé des personnes	Protection de la vie privée	Financement des activités	Image de marque	Protection des biens et des personnes	Juridique et réglementaire
1 - Faible	Aucune incidence sur la santé des patients	Aucune incidence sur la vie privée des patients et agents des HCL	Perte ou manque à gagner <100 k€	Ne porte pas atteinte à l'image de marque des HCL	Aucune incidence sur les biens et les personnes physiques	Sans impact juridique ni réglementaire
2 - Important	Peut nuire à la qualité des soins et/ou à l'organisation des	Peut impacter une personne isolée sans incidence grave	Perte ou manque à gagner de 100k€ à 1 M€	Peut impacter l'image de marque ou la réputation des HCL auprès d'un public large sans nuire à l'attractivité de l'offre de soins	Incidence limitée sur les biens et aucune incidence sur les personnes	Le risque juridique ou réglementaire pourra être couvert par nos
3 - Majeur	Peut conduire à dégrader l'état de santé de patients isolés, voire engager leur pronostic vital	Violation du secret médical ou du droit à l'information de patients isolés ou atteinte à la vie privée d'agents isolés des HCL	Perte ou manque à gagner 1 à 5M€	Peut impacter l'image de marque ou la réputation des HCL auprès d'un public large sans nuire à l'attractivité de l'offre de soins	Dysfonctionnement, vol ou détérioration d'un bien matériel isolé et/ou agression de personnes isolées sans atteindre à leur intégrité.	Le risque juridique ou réglementaire pourra être partiellement couvert par nos services et/ou contrats d'assurances en cours mais impliquera la personne morale des HCL, ou l'un de ses agents ou dirigeants
4 - Critique	Peut conduire à dégrader l'état de santé d'un groupe de patients et engager leur pronostic vital	Violation du secret médical ou de la vie privée d'un groupe de personnes	Perte ou manque à gagner >5M€	Dysfonctionnement, vol ou détérioration d'un bien matériel isolé et/ou agression de personnes isolées sans atteindre à leur intégrité	Dysfonctionnement, vol ou détérioration d'un ensemble de biens matériels mettant en risque l'activité des HCL et/ou atteinte à l'intégrité d'une ou plusieurs personnes.	Le risque juridique ou réglementaire ne pourra pas être couvert par nos services et/ou contrats d'assurances et pourra avoir des incidences graves sur la personne morale des HCL, ou l'un de ses agents ou dirigeants

Discussion / Conclusion

Et Après ?

Associer les services de soins



Réaliser des simulations



MAJs régulières

