

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRES DES PREPARATEURS ET INFIRMIERS

Emonneau M.¹, Michel L.¹, Cavelier M.¹, Orsini C.¹, Varin R.¹, Coquard A.¹

#Marchés #Questionnaire #Essais

mathilde.emonneau@gmail.com

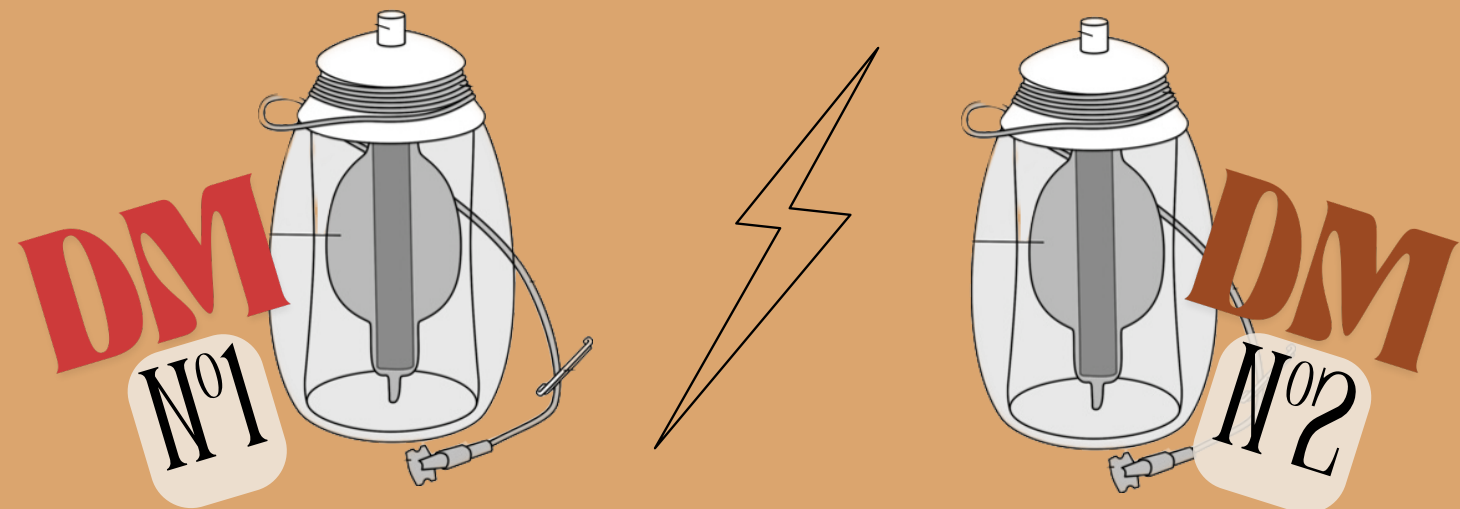
¹Pôle pharmacie, CHU de Rouen

1

CONTEXTE

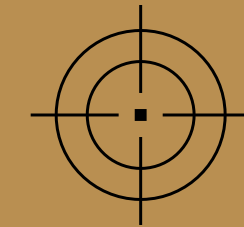
Dans le cadre d'un changement de marché des diffuseurs de chimiothérapie

→ Test et comparaison



2

OBJECTIF

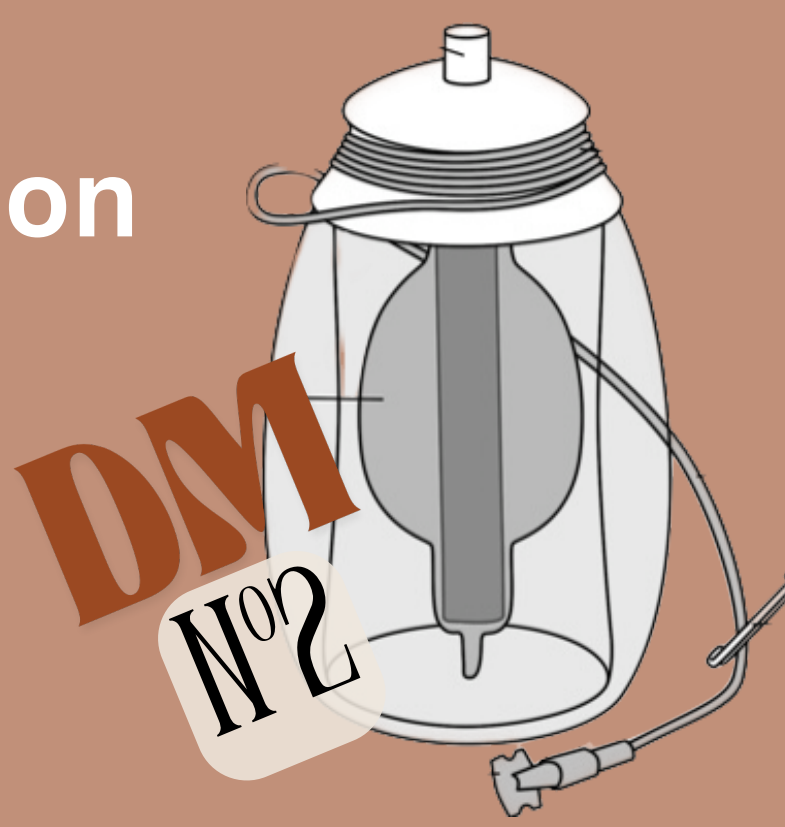


Evaluer la **satisfaction** des **utilisateurs** (préparateurs en pharmacie hospitalière PPH et infirmiers IDE) après manipulation des diffuseurs DM2

3

MATERIEL ET METHODES

Création de 2 questionnaires de satisfaction



- Maniabilité
- Etanchéité
- Emplacement de l'étiquette patient
- Reconnaissance du Datamatrix (que pour PPH)
- Sécurité lors de la préparation et de l'installation au patient
- Déclarations de matériovigilance ?

4

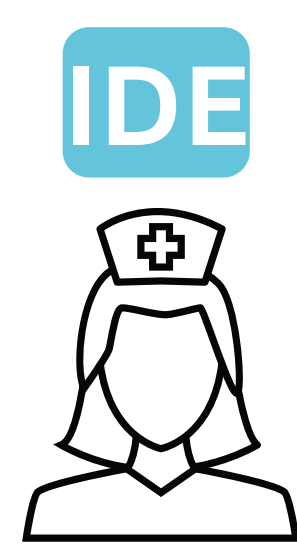
RESULTATS

Aout 15 jours

DM N°2 x 35

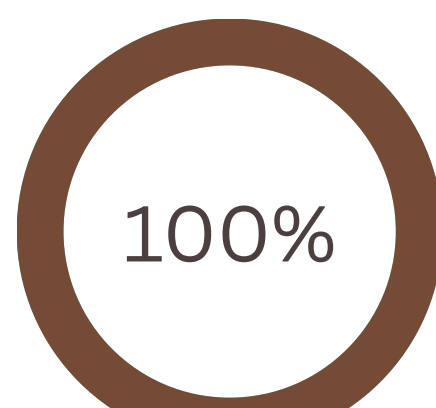


6 ont répondu

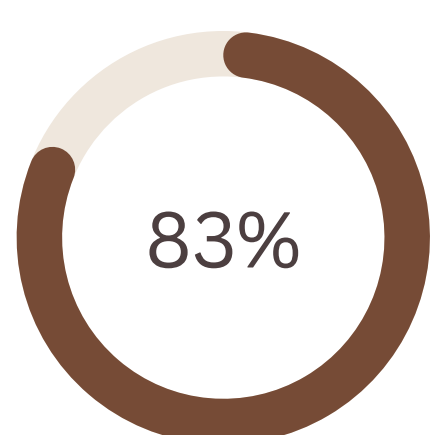


10 ont répondu

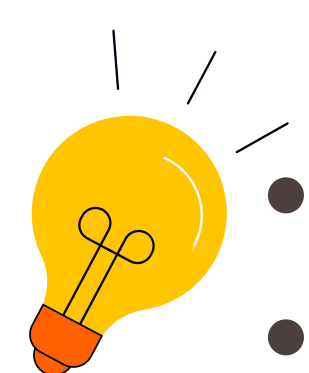
RESULTATS SPECIFIQUES AUX PPH



Reconnaissance optimale du Datamatrix



Se sentent en sécurité lors de la préparation

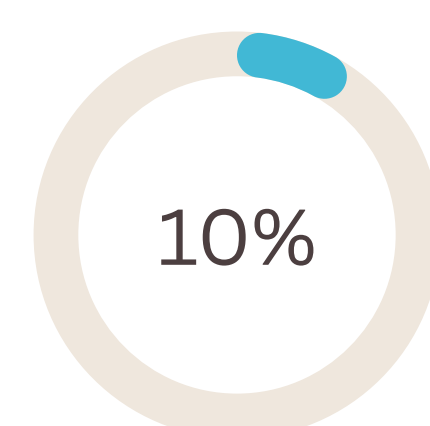


- IDE ET PPH ont noté une graduation peu visible et peu précise
- Les patients ont apprécié la longueur de la tubulure plus courte

RESULTATS SPECIFIQUES AUX IDE



1 matériovigilance a été rapportée pour non diffusion du 5Fu² chez un patient

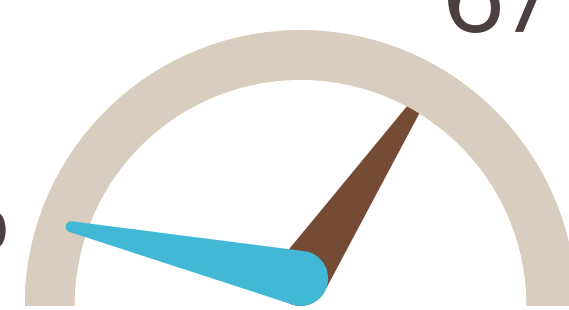


Se sentent en sécurité lors de l'installation **rigidité de la valve bidirectionnelle, risque de fuite**

RESULTATS COMMUNS PPH / IDE

Facilité de connexion

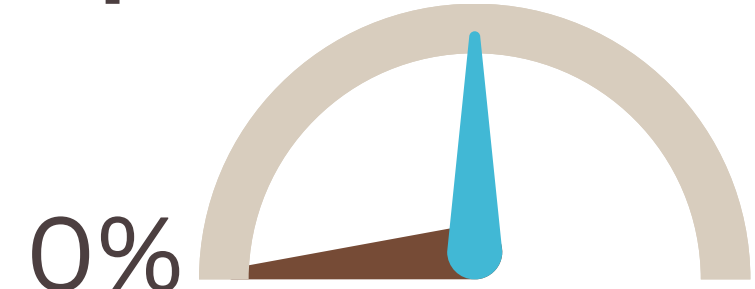
10%



Facilité de maniabilité du clamp

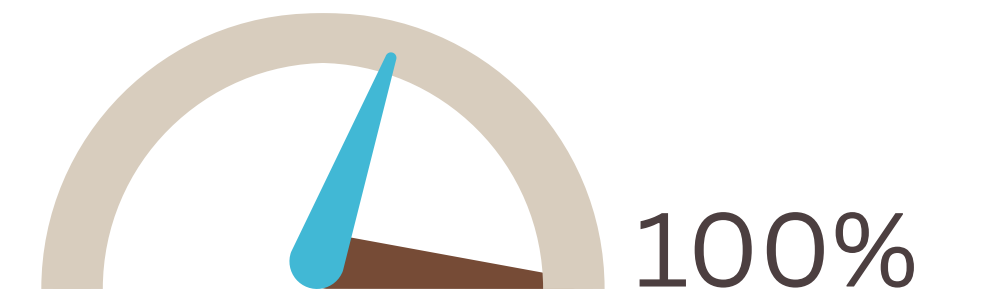
50%

Trop fin



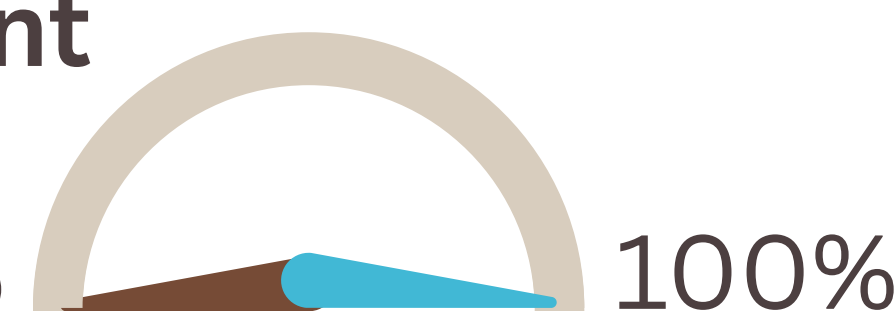
Satisfaction de l'étanchéité du diffuseur

60%



Satisfaction de l'emplacement de l'étiquette

0%



²5-Fluorouracile

5

CONCLUSION / DISCUSSION

La diffusion d'un questionnaire a permis de mesurer l'**approbation** des PPH et des IDE face à ce nouveau diffuseur. La maniabilité des diffuseurs a été peu appréciée tandis que l'étanchéité a satisfait principalement les PPH. Les **divergences** sur l'emplacement de l'étiquette indiquent des points d'exergues différents selon les **catégories professionnelles**.