

ALUATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ) DU CIRCUIT DES DM IMPLANTABLES (DMI) DE NOTRE ES SUITE À UN





M.DEDEBANT¹, S.BEAUFILS², C.MAUCORPS¹, D.MIRKOVIC¹ C.H Mémorial de Saint-Lô - dedebant-m@chu-caen.fr ¹ Pharmacie DM; ² Bloc opératoire

Traçabilité - Implant - Conformité





Dans le cadre d'une campagne lancée par l'OMEDIT, notre ES a participé à un audit inter-structure, portant sur le SMQ du circuit des DMI. L'audit visait à évaluer la conformité du système de traçabilité des DMI pour identifier les forces et les axes d'amélioration afin d'optimiser la sécurisation du circuit.

MATERIELS ET METHODES

L'audit, fondé sur la grille de l'OMEDIT, s'est déroulé en plusieurs étapes.

En amont, une auto-évaluation a été menée par l'ES audité, accompagnée de documents de preuve.

Cinq domaines étudiés

- L'encadrement et les instances (EI)
- LA PUI
- Le bloc opératoire (BO)
- L'entretien patient (EP)
- L'information de sortie (IS) : analyse de 4 dossiers patients informatisés (DPI)

L'évaluation s'est basée sur 7 axes*

- La gouvernance
- La qualité et gestion des risques (QGR)
- Le système d'information (SI)
- La réception et le stockage (RS)
- La délivrance et le transport
- La pose du DMI
- L'information du patient (IP)

*Tous les axes n'étant pas systématiquement explorés dans chaque domaine mais adaptés selon leur pertinence.

RESULTATS

Encadrement-instances

Résultat



Entretien patient

GOUVERNANCE					
QUALITE ET GESTION DES RISQUES					
SYSTÈME D'INFORMATION					
INFORMATION PATIENT					
RÉCEPTION / STOCKAGE					
DÉLIVRANCE / TRANSPORT					
POSE DMI					
Taux de saisie des critères					
Résultat global :					

Théme

91%	91%				
89%	100%	60%	100%		
56 %	80%	83%	14%		
45%	25%			57 %	
86%		83%	88%		
71 %		71 %			
50 %			50%		
	100%	100%	100%	100%	
	81%	75%	65%	57%	
$EI - 949/ \text{ avec } 259/ \text{ pour } ^{1}\text{ID par manaux}$					

GOUVERNANCE RISQUES SYSTÈME DÉLIVRANCE / TRANSPORT D'INFORMATION RÉCEPTION / STOCKAGE

EI = 81% avec 25% pour l'IP par manque d'informations transmises relatives au DMI, non tracées dans le DPI.

PUI = 75% avec 60% pour le QGR (exemple de non conformité : pas de protocole dans le cas d'indisponibilité d'un DMI le jour de l'intervention). le DPI et transmise au médecin BO = 65% avec 14% pour le SI, faute de traçabilité traitant, non réalisée en temps réel au BO.

EP = 57% seulement, dû principalement au défaut poseur, et absences d'identification de remise de la carte d'implant (hors cardiologie). du DMI.

Information sortie

Taux de traçabilité de la remise d'une carte d'implant

0%

LET	TRE DE LIAISON	Résultat	laux de criteres
		resurtat	évalués
Activité 1	Dossier 1	44%	100%
Activite 1	Dossier 2	56%	100%
Activité 2	Dossier 3	39%	100%
Activité 2	Dossier 4	39%	100%

Moyenne sur les 4 DPI = 44,5%.

La lettre de liaison est retrouvée sur celle-ci reste mais incomplète : identité partielle du



DISCUSSION/CONCLUSION

Les résultats ont permis d'identifier les forces et les faiblesses du circuit des DMI de notre ES, ouvrant la voie à l'élaboration d'un plan d'actions. La traçabilité en temps réel des DMI au BO est notamment prévue d'ici fin 2025.

Par ailleurs, la remise systématique de la carte d'implant ainsi que l'ajout d'informations relatives au DMI dans la lettre de liaison sont en cours de révision.

