


C. Tran Van Ho¹, B. Chavent², L. Derain², C. Osternaud¹, C. Rioufol¹, C. Besnier¹
¹ HCL, Hôpital Lyon Sud, Service pharmaceutique, 69495 Pierre Benite
² HCL, Pharmacie centrale, 69373 Saint Genis Laval
caroline-tranvanho@orange.fr

Mots Clés : Flux inverse, Gestion des stocks, Coûts

Introduction / Objectifs

L'approvisionnement en DMS dans les unités de soins (US) de notre établissement est réalisé selon la méthode du plein vide depuis une plateforme centralisée via les PUI de groupement. Les retours en provenance des US sont fréquents et quotidiens. Ceci occasionne une charge de travail supplémentaire pour les PUI, mais également des surcoûts et du gaspillage. Dans une démarche écoresponsable, nous avons réalisé un état des lieux de ces retours afin d'identifier leurs causes et pouvoir les prévenir.

Matériel et méthodes

 Questionnaire soignant sur les Bonnes Pratiques de Retour (BPR) et les Axes d'amélioration selon les US	Analyse des retours effectués sur chaque PUI via Excel® <i>e.g</i> : Qualité, quantité, prix, cause
36 services représentatifs audités par les étudiants préparateurs en pharmacie	11 jours de recueil de données des retours des US
20 questions portant sur : <ul style="list-style-type: none">L'identification du répondantLa conduite tenue face à une mise en situationLa connaissance de la procédure de gestion des retours/BPRL'expérience du répondant concernant la gestion des retoursLa suggestion d'axe d'amélioration	Pour chaque retour d'une unité de soins, les données recueillies : <ul style="list-style-type: none">Date et identification de l'USPrésence du bon de retour et informations complétées (code article, désignation article, référence fournisseur, quantité retournée et motif du retour)Pour chaque article : désignation, référence, quantité retournée, estimation du volume, motif du retour, intégrité du retour permettant ou non une réintégration dans le stock

Résultats

