

## OPTIMISATION DE L'ÉTAPE DE RÉCEPTION EN PUI : QUELS SONT LES LEVIERS?

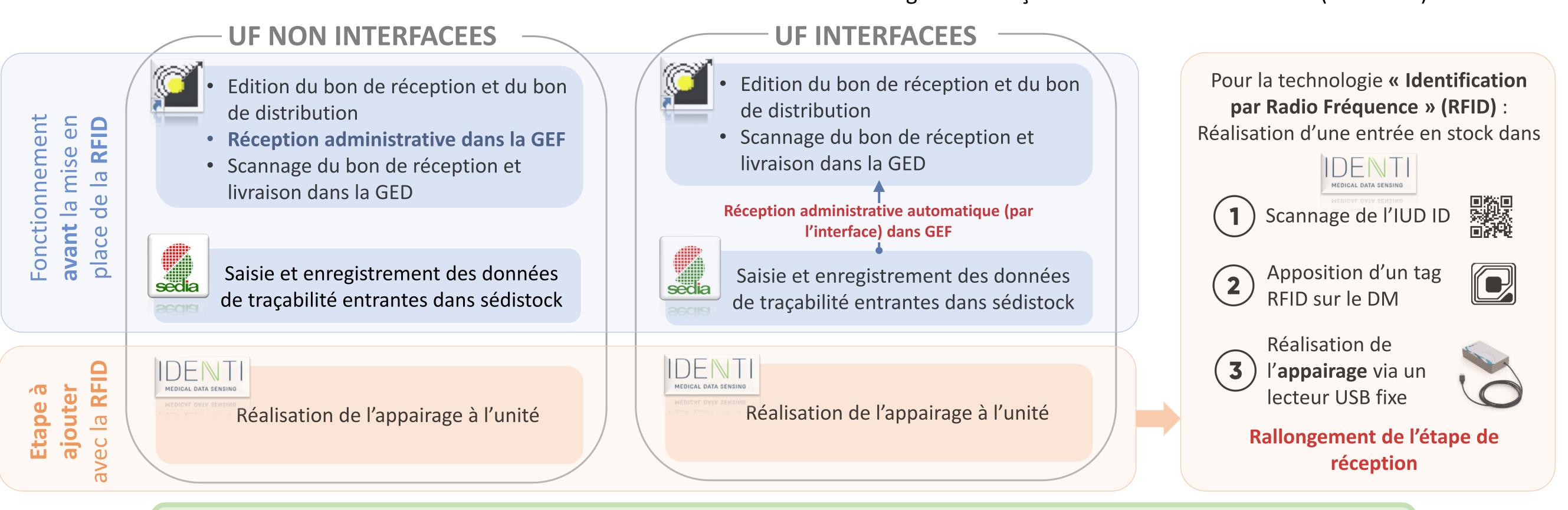
N. BENSCHIMAON; T. LAMBELIN; A. GERME; P. ODOU RFID; Interopérabilité, Efficience

Institut de pharmacie du Centre Hospitalier Universitaire de Lille noemie.benschimaon@gmail.com

DMt : dispositifs médicaux tracés UF : unité fonctionnelle

Réception en PUI de deux possibilités selon le mode de demande de DMt

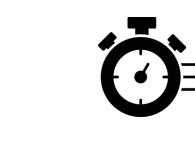
Via le logiciel de gestion économique et financière (GEF) = UF non interfacées Via le logiciel de traçabilité sanitaire à l'utilisation (Sédistock) = UF interfacées



Réaliser un état des lieux des temps réels et des facteurs influant l'étape de réception avant la mise en place de la RFID

## **METHODOLOGIE**

Le niveau de significativité est de 5%



Relevé chronométrique du temps global de réception par colis

# Items relevés pour chaque colis

Fournisseur Nombre de DMt Service interfacé ou non 🕜 Conditionnement multiple ou non

### **VARIABLES**

Variables réponses

Temps de réception/DMt Variables explicatives

- 1) Présence d'une interface
- 2) Conditionnement
- 3) Agent

2 Agents de réception suivis

(l'un plus expérimenté que l'autre)

Analyses statistiques réalisées à l'aide de l'interface pv/lue.io

Variables qualitatives -> test du Chi2 (si CV non vérifiées) ou de Fisher Variables quantitatives

**STATISTIQUES** 

Continues Gaussiennes → Test de Welch

Continues Non Gaussiennes → **Test U** 

Les résultats sont exprimés de la manière suivante : médiane [Q25-75] et nombre (%)

## STATISTIQUES DESCRIPTIVES

Paramètres			
Nombre de colis	57		
Nombre de colis (Agent 1)	28 (49%)		
Nombre de colis (Agent 2)	29 (51%)		
Nombre de DMt par colis	2[1;3]		
Temps de réception par colis	3'43''[2'40'' ; 4'43'']		

## CARACTERISTIQUES GLOBALES DES RECEPTIONS

(répartition de DMt passés via l'interface, répartition de leur conditionnement et médiane des temps de réception)

Paramètres	Agent 1	Agent 2	pvalue
Interface			
non	14 (50%)	10 (34%)	0.236
oui	14 (50%)	19 (66%)	
Conditionnement multiple			
non	27 (96%)	25 (86%)	0.352
oui	1 (3.6%)	4 (14%)	
Temps par DMt	83.8 [59.8; 123]	136 [93.5; 170]	<0.01**

La typologie des DMt réceptionnés n'est pas significativement différente

Le temps/DMt est quantitativement plus long pour l'agent 2

### **ANALYSES DE VARIABLES**

Variables explicatives	Temps/DMt	pvalue	
Interface			
non	110 [76.0 - 145]	0.027*	
oui	68.0 [43.0 - 112]		
Conditionnement multiple			
non	87.5 [66.2 - 126]	0.29	
oui	42.9 [42.9 - 42.9]		
		/	

Agent 1

Agent 2	

	· ·	
Temps/DMt	pvalue	
184 [144 - 225]	0.031*	
112 [89.2 - 147]		
136 [93.5 - 170]	0.82	
137 [94.5 - 167]		

Pour les deux agents, le temps de réception par l'interface est significativement différent à celui réalisé sans interface. La réception des DMt via l'interface est quantitativement plus rapide

> Il n'y a pas d'incidence significative du multiconditionnement

### INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

L'ancienneté a une incidence sur le temps de réception

Un gain de temps significatif a été objectivé par la présence de l'interface entre GEF et le logiciel de traçabilité

DISCUSSION

## **FOCUS INTERFACE RECEPTION**

L'utilisation de l'interface sédistock/GEF nécessite :

- Une modification des procédures en réception  $\rightarrow$  d'une réception à la référence/lot à une réception à l'unité
- Une formation aux utilisateurs

### **PERSPECTIVES**

Un déploiement cette interface est en cours

Pourrait compenser l'allongement du temps de réception prévu par la mise en œuvre de la RFID

La méthode pourra être reproduite dans le cadre de la mise en place de la technologie **RFID**