

Poste de préparateur en pharmacie au bloc opératoire : qu'en pensent les principaux concernés ?

J. Blaes¹, J. Stein¹, S. Schmitt¹, V. Meyer¹

¹ Pharmacie, Hôpital Robert Pax, Sarreguemines, julie.stein@ch-sarreguemines.fr

Mots clés : Enquête de satisfaction, Missions pharmaceutiques, Evolution des pratiques

Contexte & Objectif



Préparateur en Pharmacie Hospitalière (PPH) depuis 4 ans au bloc opératoire (BO) :

- ✓ Approvisionnement en DM
- ✓ Maintien à jour de la dotation
- ✓ Gestion des dépôts et traçabilité des DMI



Objectif : Evaluer la satisfaction du personnel du BO concernant le poste de PPH

Matériel & Méthode

Elaboration d'un questionnaire en 5 parties (20 items) :



- ✓ Satisfaction générale
- ✓ Approvisionnement
- ✓ Gestion de la dotation
- ✓ Gestion des DMI en achat et dépôt permanent (DP)
- ✓ Gestion des DMI et ancillaires en dépôt temporaire (DT)

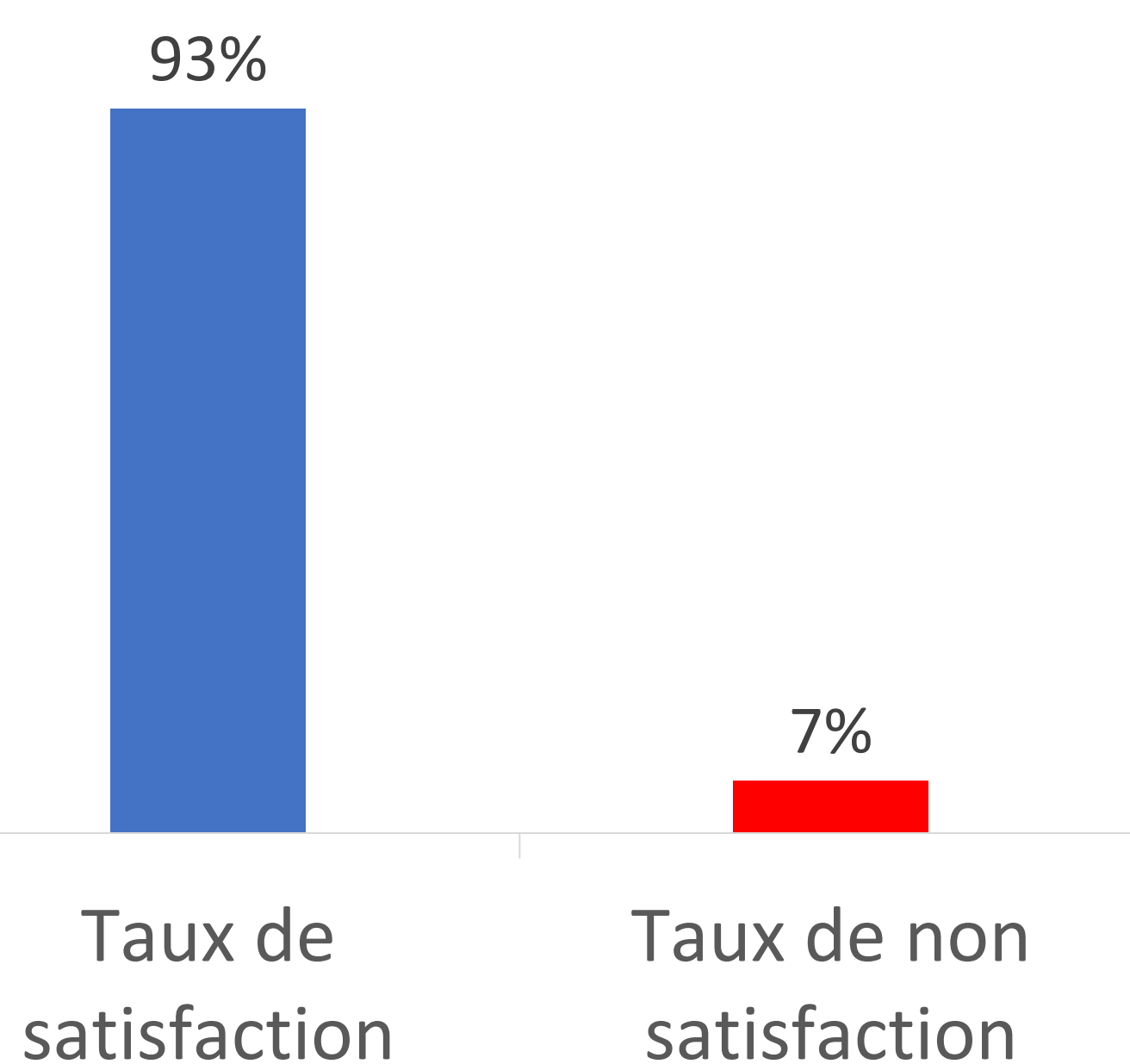
Mise à disposition des infirmiers et cadres de santé du BO

Résultats

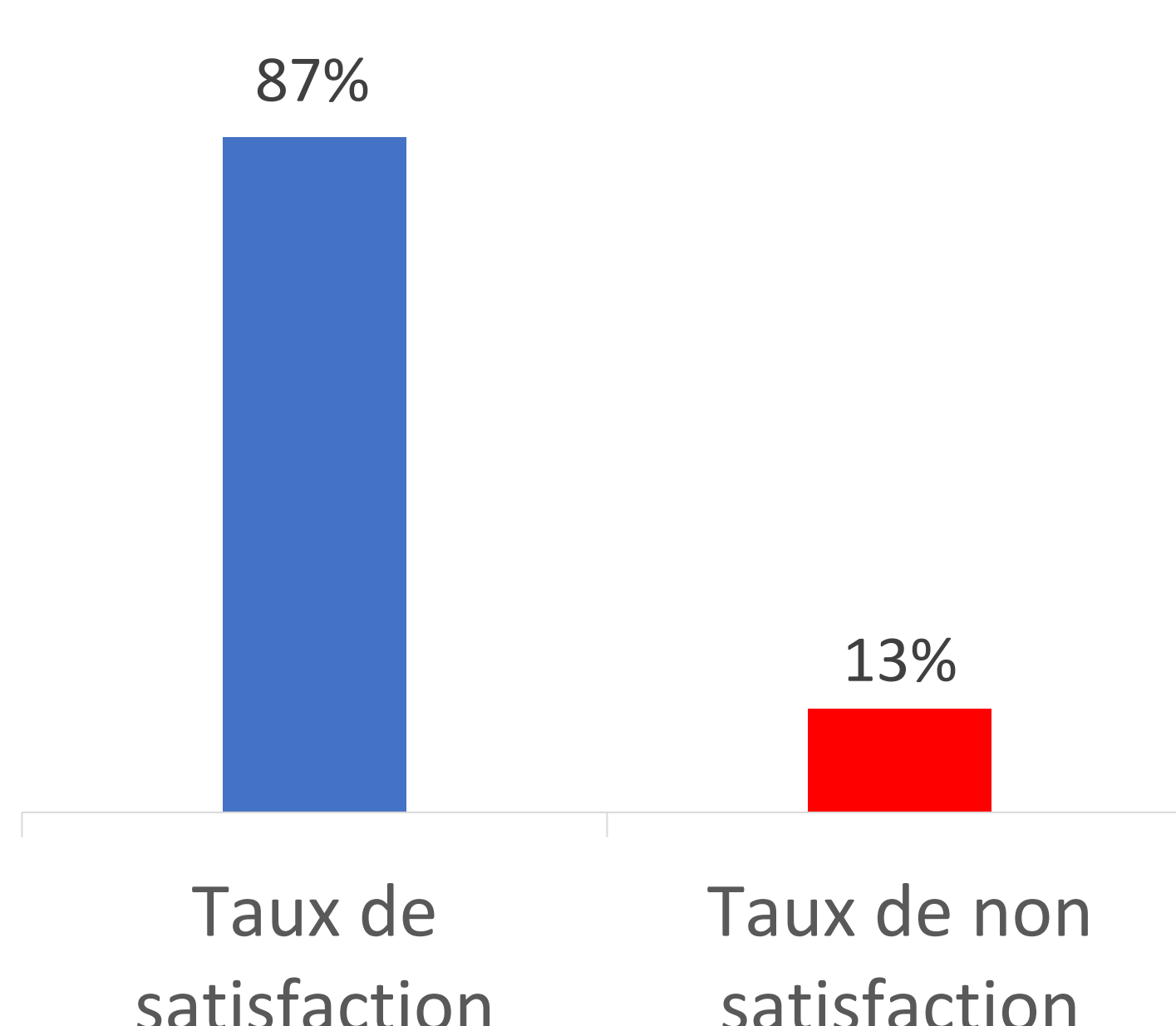


15 agents du BO ont répondu au questionnaire :

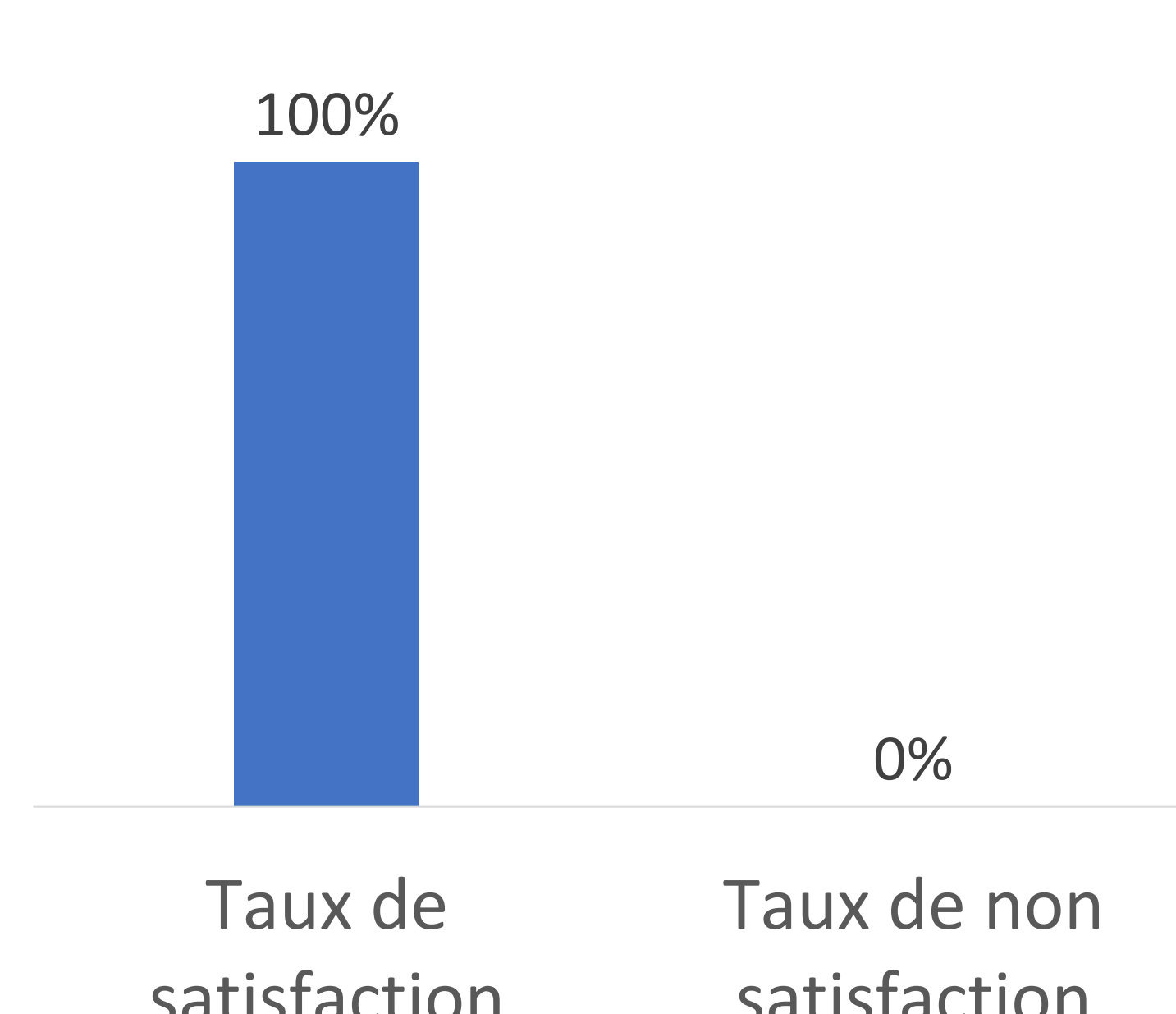
Satisfaction générale



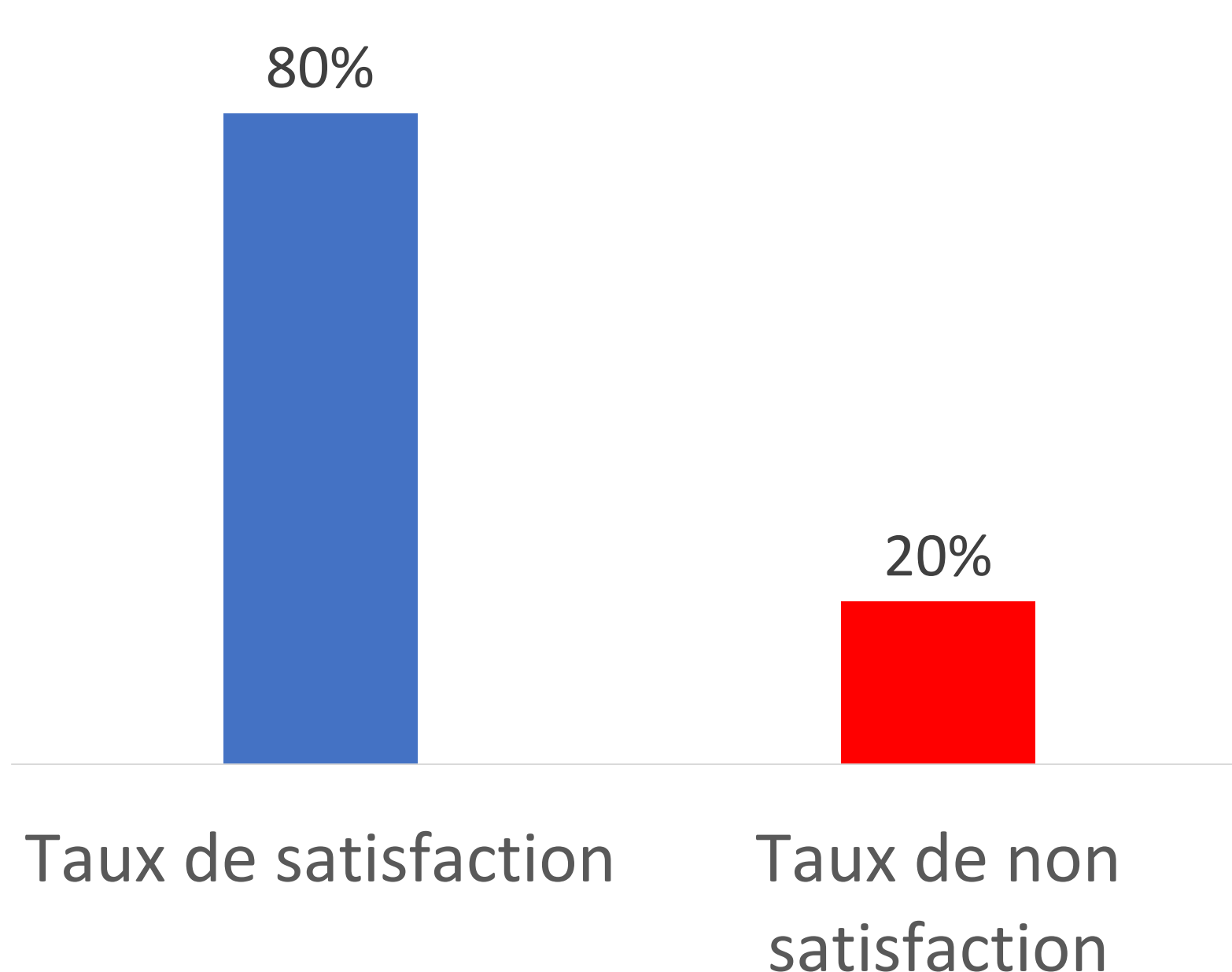
Approvisionnement



Gestion de la dotation



Gestion des DMI en achat et DP



Communication facilitée avec la PUI

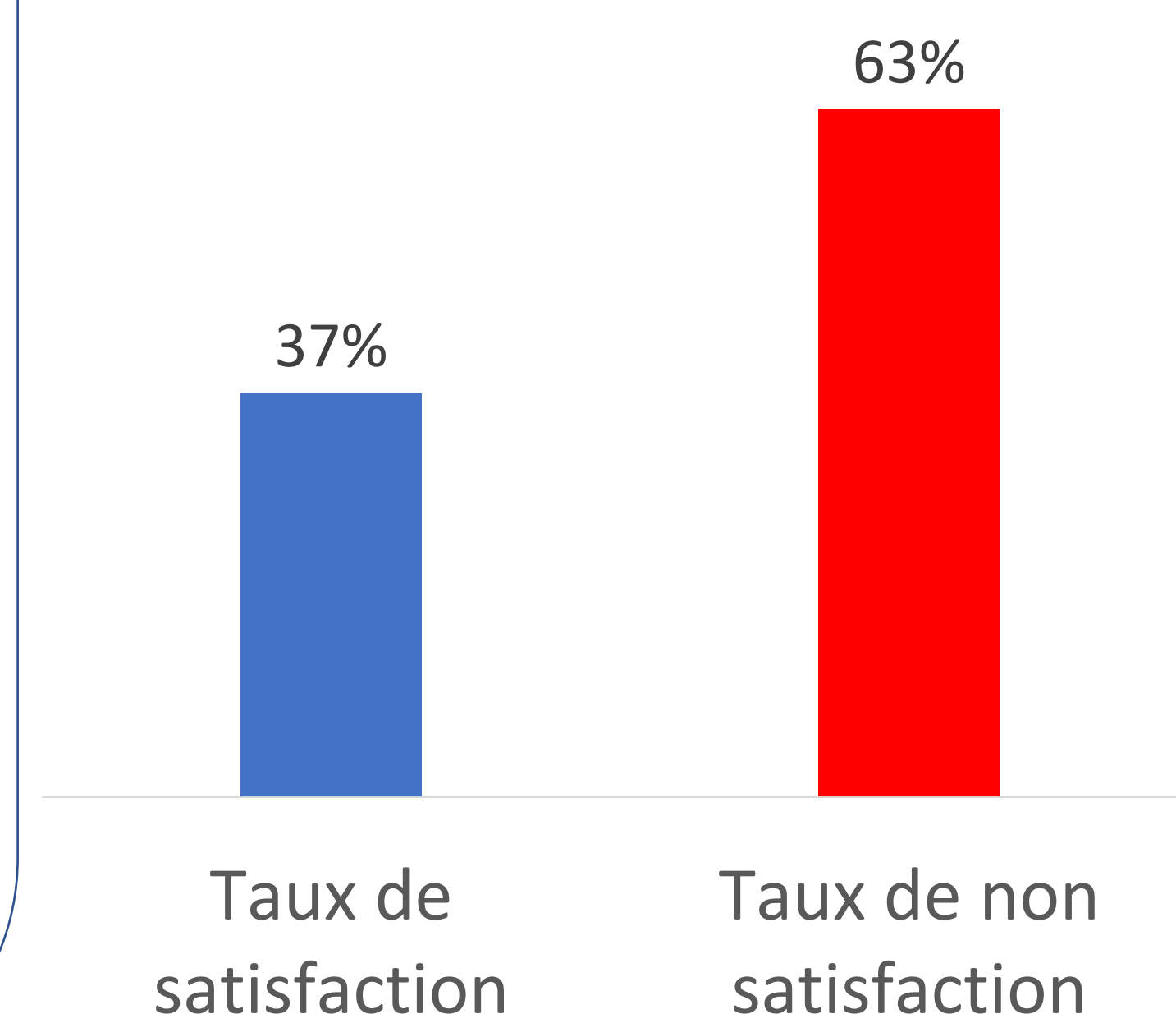


- Délais de remise à disposition des DMI allongés
- Délais courts entre l'arrivée du matériel en DT et l'intervention



- Avancer horaire de mise à disposition de la commande
- Préparation à l'avance des DMI pour les interventions du lendemain
- Point journalier avec la régulation du BO

Gestion des DMI et ancillaires en DT



Conclusion - Discussion



Points négatifs soulevés : pas du ressort de la PUI :

- En lien avec des difficultés d'approvisionnement
- Date de mise à disposition du matériel en DT non décidée par la PUI

Rôle essentiel du PPH au BO

=

Unanimité chez l'ensemble du personnel du BO



35èmes JNFDM Bordeaux



Actions mises en œuvre :

- Réunion avec l'encadrement du BO
- Intégration du PPH à la cellule de programmation du BO
- Révision de la fiche de poste du PPH prévue