

LA PREDESINFECTION DES ERREURS : RETROUVEZ LES NON CONFORMITES !

A. CARTON ; M. DESCOURS ; N. DRIDI ; J. DI PAOLO ; S. BOUFFART ; A. DANIELOU
CH de Tourcoing, mdecours@ch-tourcoing.fr
Mots-clefs : Stérilisation, Formation, Qualité

INTRODUCTION :

La prédésinfection = étape clé du processus de stérilisation.

Au sein du CH la réception et la validation des dispositifs prédésinfectés se fait dans l'unité de stérilisation.

➡ De nombreuses non-conformités (NC) sont observées sur cette étape

OBJECTIFS :

- ➡ Réaliser une formation ludique sous la forme d'un atelier des erreurs
- ➡ Sensibiliser les agents de stérilisation à repérer les NC et les signaler
- ➡ Echanger en équipe sur les NC moins maîtrisées

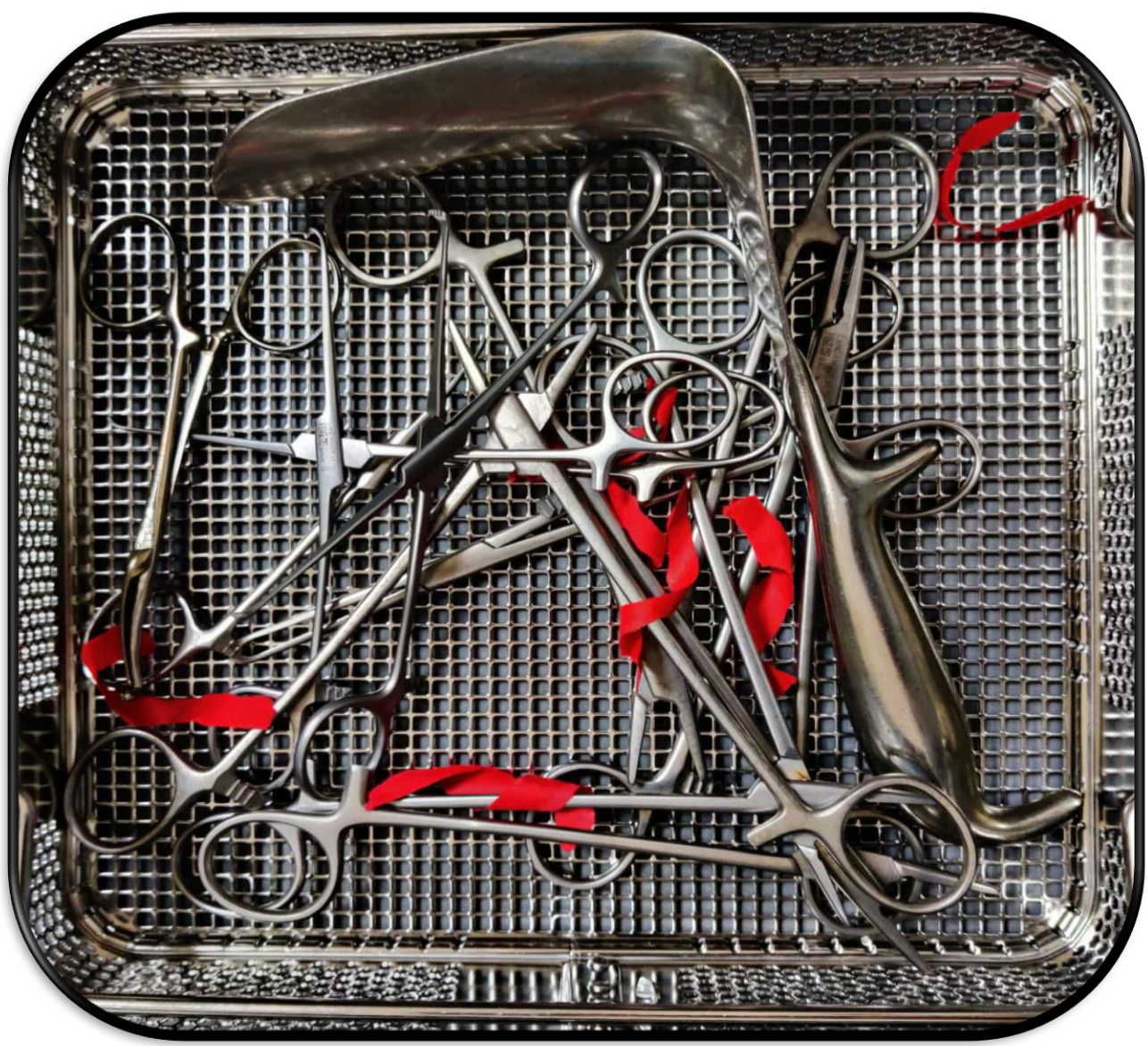
MATERIEL ET METHODES :

8 bacs de prédésinfection contenant du matériel fictif avec leurs fausses fiches de liaison.

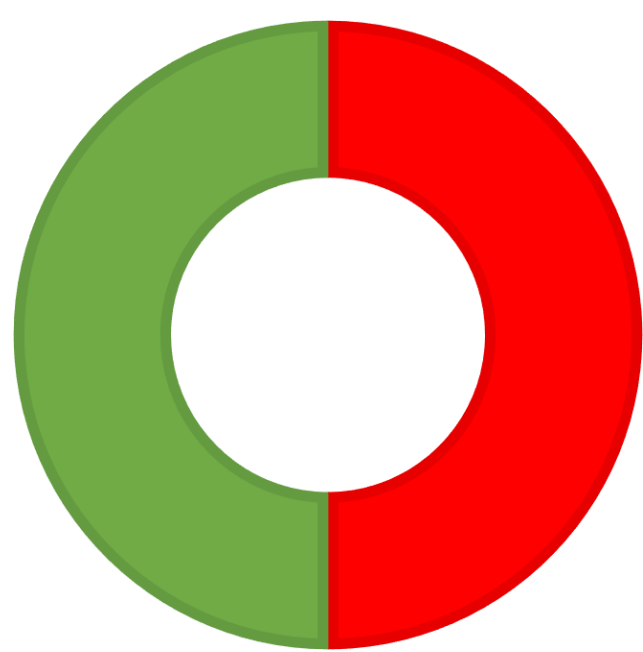
Chaque agent à 15 minutes de façon individuelle pour retrouver les **28 NC** présentes (thèmes des NC: risque prion, bacs de pré-désinfection, fiche de liaison, instrumentation).

Correction en équipe avec mise en avant des NC les moins repérées et échanges avec les agents.

Questionnaire de satisfaction sur l'atelier complété par les agents à l'issue des échanges.

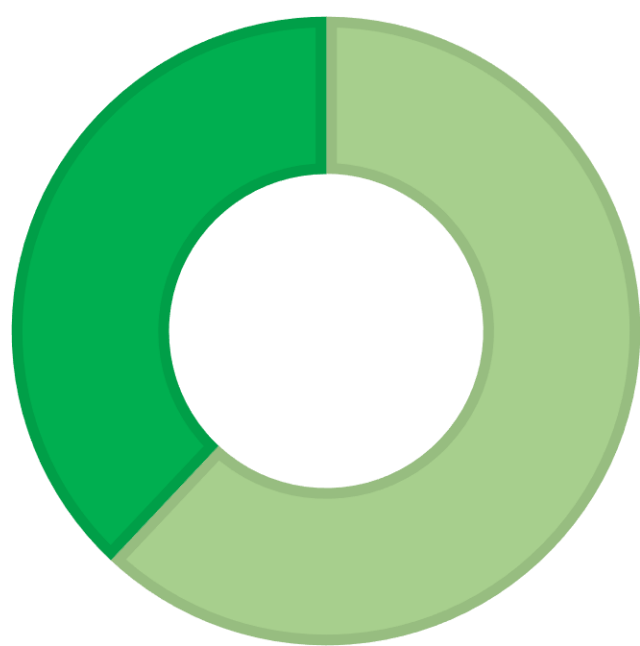


RESULTATS ➡ 13 agents (87%) ont participé à l'atelier



50 % des NC retrouvées

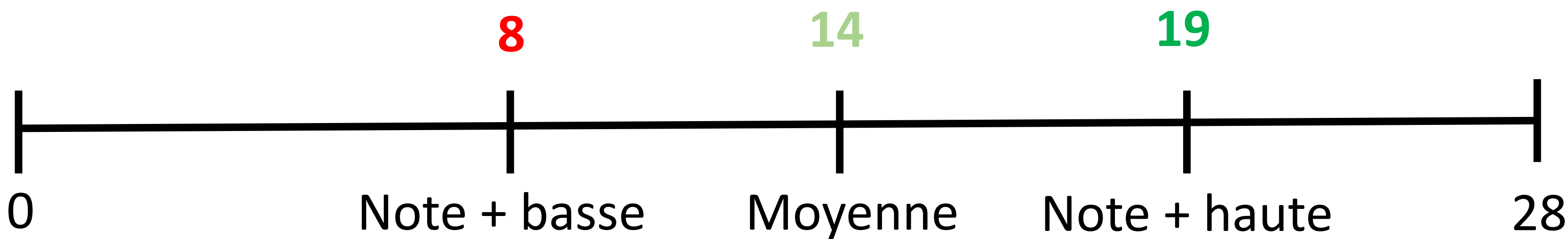
% de NC retrouvées



38 % Satisfait
62 % Très satisfait

% de Satisfaction

100% de satisfaction



Répartition du nombre de NC retrouvées

Thème de NC les plus retrouvés :

risque prion, feuille de liaison

Thèmes les moins retrouvés :

bacs de trempage, instrumentation

DISCUSSION

- Satisfaction globale de l'équipe
- Evaluation des connaissances des agents
- Mise en évidence des notions nécessitant un rappel

- Plusieurs NC non retrouvées, % des NC retrouvées faible
- Mise en situation ou consignes pas très bien comprises et induisant des erreurs d'inattention

- Pérennisation annuelle de l'atelier
- Adaptation du format sur d'autres sujets tels que le conditionnement ou la validation de cycles
- Analyse de l'évolution du nombre de signalement des NC.