

Auteurs

Menou M. (1) ; Dr. Gougeon M. (2) ; Dr. Bigot A. (2) ; Dr. Millot V. (3)

(1) Interne de pharmacie, Clermont-Ferrand, margaux.menou@etu.uca.fr ; (2) Pharmacien, centre hospitalier Henri Mondor, Aurillac ; (3) Pharmacien-chef de service, centre hospitalier Henri Mondor, Aurillac

Mots clés

Dispositif médical (DM), qualité des soins de santé, éducation

Introduction

Les diffuseurs portables sont des dispositifs médicaux utilisés en hospitalisation à domicile pour administrer des médicaments (chimiothérapies, antibiotiques) avec un débit constant : ils permettent aux patients de faciliter leur mobilité.

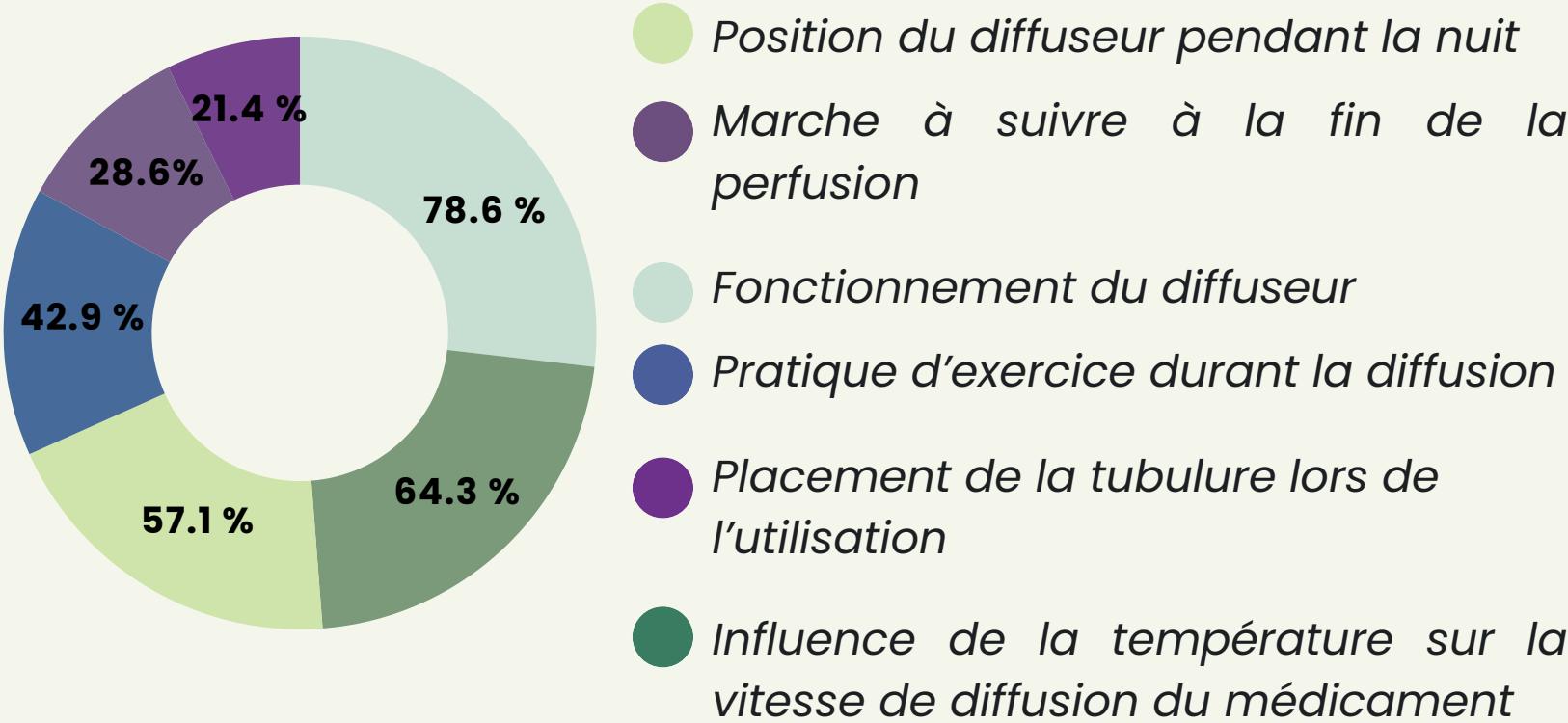
➤ Une bonne utilisation par les patients est indispensable à une diffusion correcte du médicament.

Résultats

→ 14 questionnaires récoltés et analysés

Diagramme représentant le taux de mauvaises réponses par item du questionnaire

Légende :



→ Items avec le plus important taux de mauvaises réponses récapitulés et expliqués dans un livret d'information.

Ce livret reprend : la définition, le fonctionnement, le parcours de soin, la bonne utilisation au quotidien, les surveillances à effectuer et les différents types de diffuseurs existants (figure 2).

Il est désormais diffusé aux patients par l'intermédiaire des infirmières d'HAD lors de la pose.

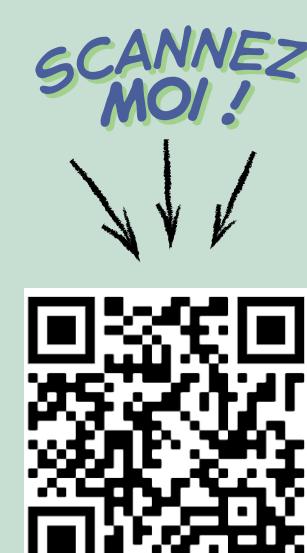
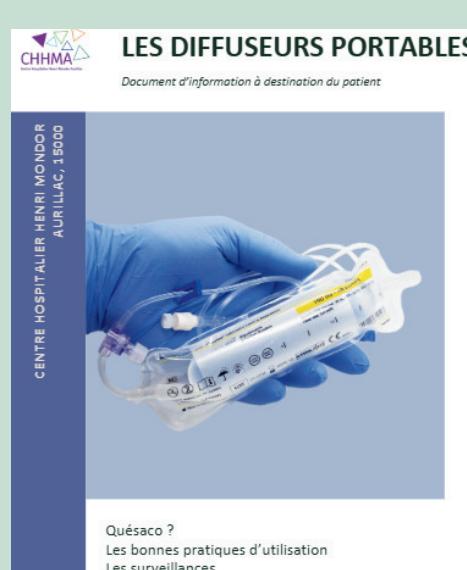


Figure 2. Livret d'information remis au patient sur la bonne utilisation d'un diffuseur portable au domicile

Conclusion

Ce livret permet de répondre aux questions des patients sur l'utilisation au quotidien d'un diffuseur et ainsi améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Et après ?

- Consultations pharmaceutiques lors de la prescription d'un diffuseur expliquant en détail le fonctionnement au patient.
- Prescription des diffuseurs dans le dossier patient informatisé (DPI) afin de faciliter l'activité d'éducation thérapeutique.

Objectifs

- ✓ Créer un livret pour les patients;
- ✓ Les aider à bien utiliser leur diffuseur à domicile;
- ✓ Sécuriser le traitement et améliorer la qualité des soins.

Matériel et méthode

- Rencontre avec des infirmières d'hospitalisation à domicile (HAD) ayant l'habitude de poser des diffuseurs;
- Elaboration d'un questionnaire à destination des patients pour établir les points à approfondir (figure 1);
- Remise des questionnaires aux patients par les infirmières sur une période de 2 mois;
- Crédit d'un livret d'information sur la bonne utilisation des diffuseurs au domicile à partir des résultats obtenus aux questionnaires.

Figure 1. Questionnaire remis au patient sur la bonne utilisation d'un diffuseur portable au domicile

Questionnaire:
La bonne utilisation de mon diffuseur portable à la maison

Nom et prénom _____ Date de naissance _____
Téléphone _____ Nom et téléphone de votre infirmière _____

Pendant la nuit, où est-ce que je peux placer mon diffuseur ?

Sous la couette A côté de l'oreiller Sur la table de nuit
 Sous l'oreiller Autre _____

Que dois-je faire lorsque mon diffuseur est terminé ?

Comment fonctionne mon diffuseur ?

Avec des piles Avec un moteur Par la pression du ballon sur la solution qu'il contient

Est-il possible de faire de l'activité physique avec mon diffuseur ?

Oui Non Non conseillé

Où se trouve la partie qui doit être fixée à mon avant-bras sur l'image ci-dessous ?
(L'indiquer par une flèche)

Une augmentation de la température peut-elle avoir une influence sur la vitesse de diffusion de mon médicament ?

Oui, elle augmente Oui, elle diminue Non

Avez-vous d'autres questions sur les diffuseurs portables ?

Merci pour le temps pris pour répondre à ce questionnaire
Le but est de créer un livret sur la bonne utilisation des diffuseurs à partir de vos interrogations pour mieux y répondre