

OPTIMISATION DE LA GESTION PHARMACEUTIQUE DES REFERENCES EN DEPOTS PERMANENTS PAR LA MISE EN PLACE D'UNE BASE DE DONNEES CENTRALISEE : RETOUR D'EXPERIENCE A 1 AN

N°16

A.MELAYE¹, N.BENSCHIMAON¹, A.F.GERME¹, F.FRAIPONT¹, P.ODOU^{1 2}

1. Université de Lille, CHU Lille, institut de pharmacie, 59000 Lille, France

2. Université de Lille, CHU Lille, ULR 7365 - GRITA - Groupe de recherche sur les formes injectables et les technologies associées, 59000 Lille, France.

Mots clés: Contrat, circuit, qualité

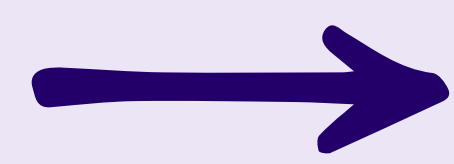
mail : adrien.melaye@chu-lille.fr

CONTEXTE



Publication en Juillet 2023
"Modèles de contrats de dépôt-vente et de prêt"¹

¹ <https://www.snitem.fr/publications/guides-et-documents-de-reference/le-contrat-de-depot-vente-est-disponible/>



Révision de la **procédure** de la gestion pharmaceutique des **dépôts permanents (DP)**



- OBJECTIFS**
- Structurer, centraliser et optimiser la gestion des références en DP et les documents contractuels associés
 - Réaliser un retour d'expérience (REX) 1 an plus tard

MATERIELS ET METHODES

Réalisation d'un **diagramme de flux** : équipe pluridisciplinaire (2 pharmaciens, 3 PPH et 1 interne)

Centralisation des informations grâce à Microsoft office 365 : **Sharepoint**

REX effectué à l'aide de l'**outil SWOT** : Force, Faiblesse, Opportunité et Menace

RESULTATS

Procédure et centralisation

• Procédure annexe détaillant chaque sous étapes :

- Mise en place ou renouvellement d'un DP
- Inventaire d'un DP
- Modification de la composition d'un DP
- Clôture d'un DP

• Centralisation des listes gérées des références en DP et les documents contractuels associés



REX - 1 an plus tard

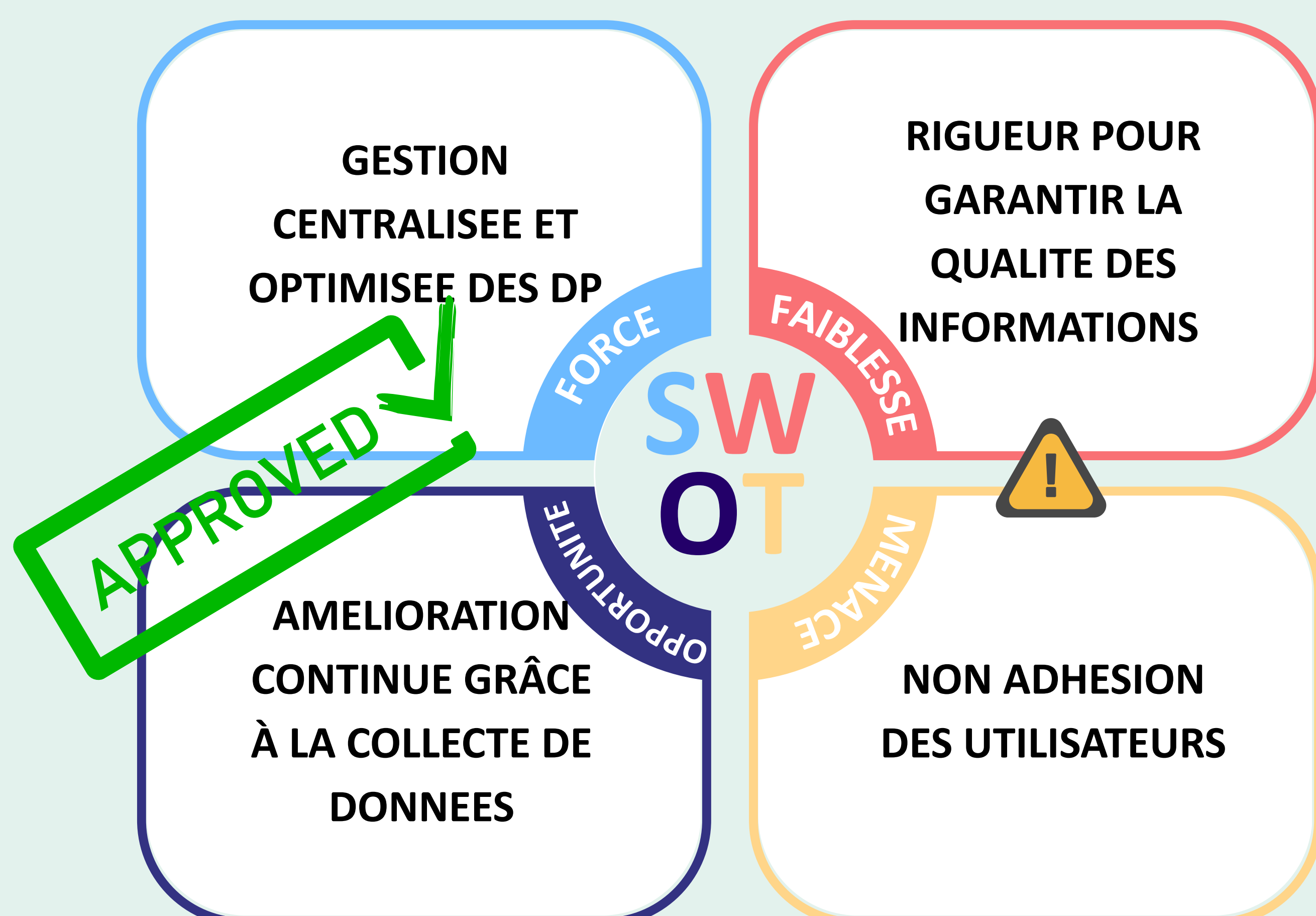
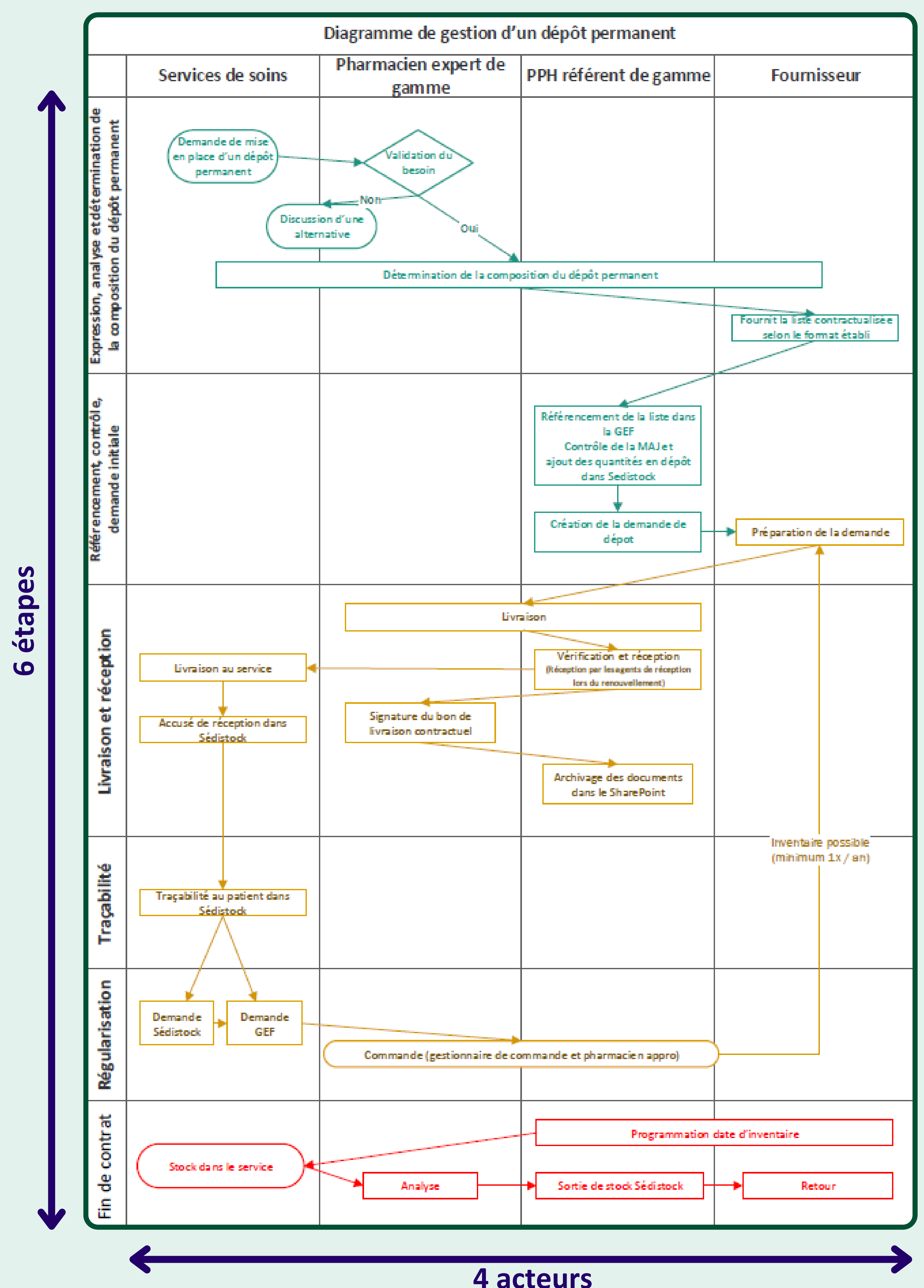


Diagramme de flux



CONCLUSION

Procédure structurée + base de données centralisée = gestion des dépôts **optimisée** (inventaire & facturation)

REX à 1 an : **efficacité confirmée**

Clés de pérennité : **accompagnement des équipes & veille continue**

35èmes JNFDM Bordeaux