

Mise en place du stand up meeting (SUM) dans un service de stérilisation

LAVOUÉ A¹. INGHELS Y¹. VERRYSEYER F¹. RADOUBÉ F¹.

1 : pôle pharmacie, service de stérilisation, Centre hospitalier de Valenciennes

Mots clés : Mots clés : Qualité / Formation / Management

alexalavoue@hotmail.fr

N°178



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Introduction

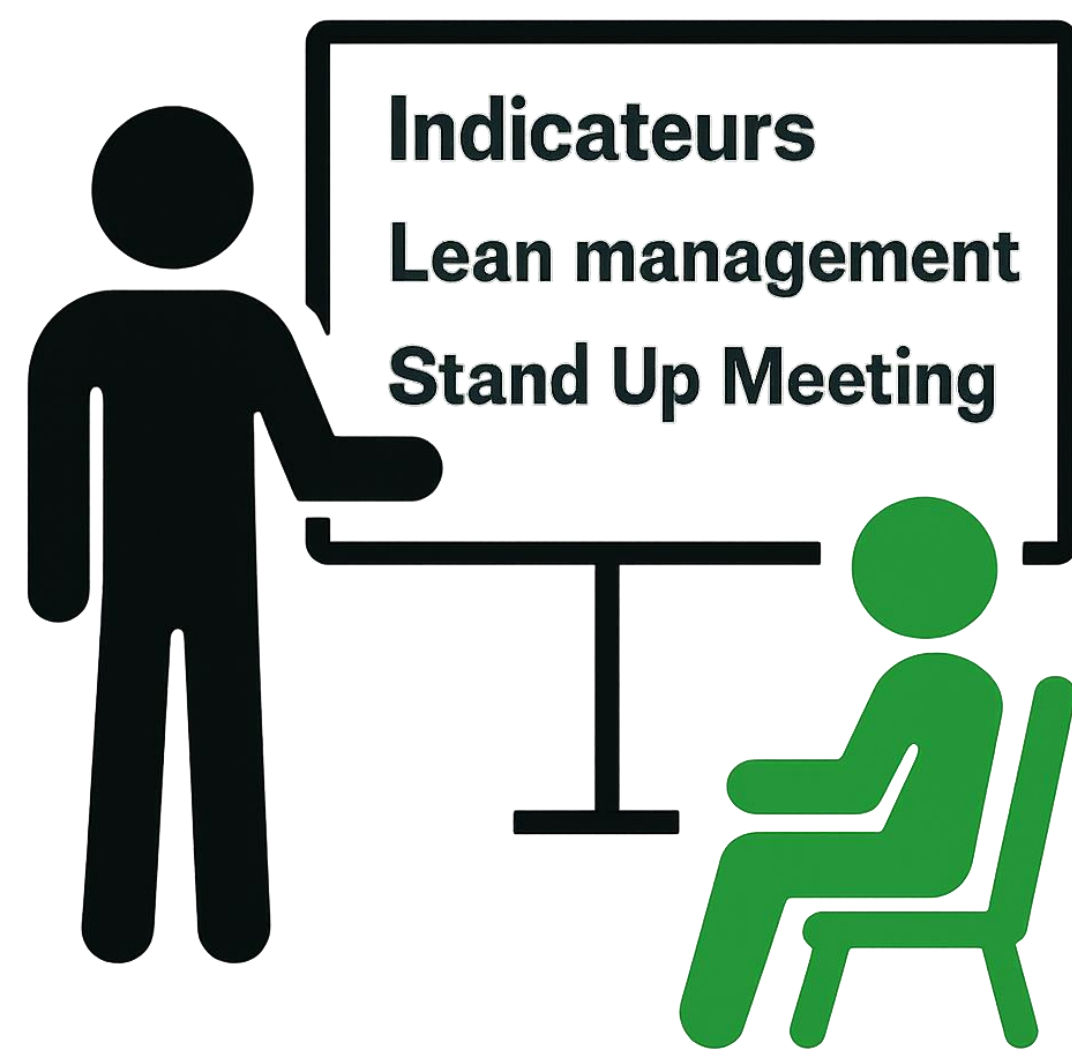
- Stand up meeting : réunion de 15 minutes maximum
- Regroupement de l'équipe du service une fois par semaine

Objectifs

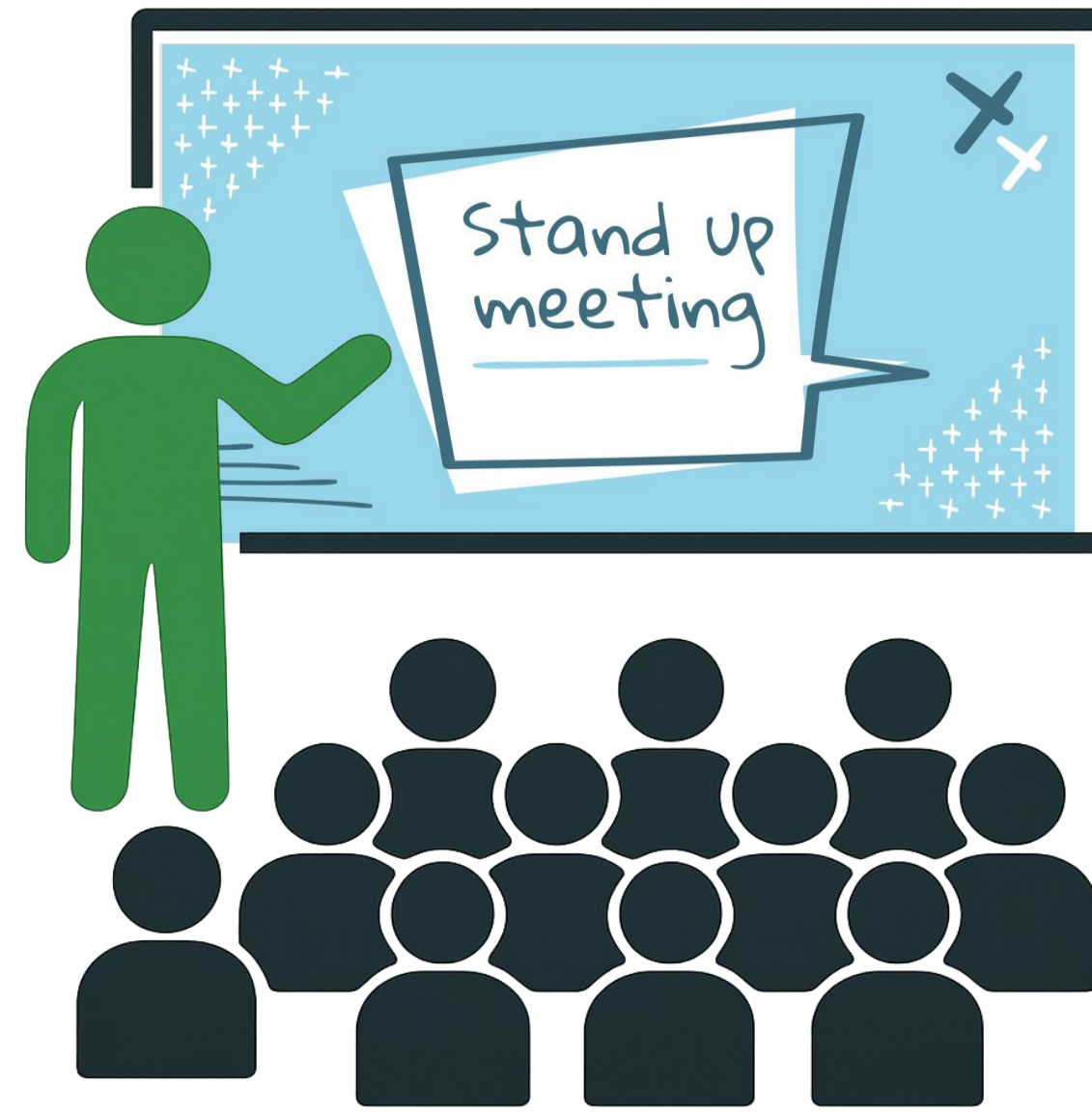
- Identification et résolution des irritants du service
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Rendre l'équipe autonome sur la gestion du SUM

Matériel et méthodes

3 formations qualité données à l'initiateur du projet



Formation à l'équipe de stérilisation sur le SUM



Formation des chefs de réunion à diriger un SUM



Avant la mise en place du projet

Sélection d'indicateurs qualité :

- De suivi (nombre de participant)
- De performance (taux de fiches identifiées comme irritant, taux d'irritants résolus, taux de récurrence)

Pendant les réunions : utilisation de différents supports

Fiche idée d'amélioration

Date d'émission
Problème
Proposition/suggestion d'amélioration
Comment cela améliorera le quotidien pour le patient/le professionnel ?
Nom de la personne ayant renseigné la fiche
Date

tableau de suivi des irritants

Fiche idée/problème	Action	Qui	Date début	Date fin	Indicateur et fréquence de suivi	objectif	Responsable du suivi	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	Commentaires
Sécheresse dans le service pour les rangées	Mettre des tables de la part à l'autre ou sur son support pour la partie	L. L. L.	25/03/25	01/04/25	de 10 à 15 minutes par jour	Pas de désordre	L. L.	▲	▲	▲	▲	▲					
un des laiseurs mal rangés	mettre les laiseurs qui sont mal rangés, dans le bon ordre	L. L. L.	18/03/25	15/03	Tous les jours, vérifier son ordre de rangement		L. L.	▲	▲	▲	▲	▲					
+ Bureau lumineux allumé en salle de pose de stérilisation	affiche "extinction lumineuse" sur la salle de pose de stérilisation	F. R.	18/03/25	08/04/25	montrer de 10 à 15 minutes par jour	montrer de 10 à 15 minutes par jour	L. L.	▲	▲	▲	▲	▲					
problème de rangement de la pharmacie	mettre des tables de la part à l'autre ou sur son support pour la partie	L. L. L.	18/03/25	01/04/25	de 10 à 15 minutes par jour	montrer de 10 à 15 minutes par jour	L. L.	▲	▲	▲	▲	▲					

Résultats

Entre le 11/02/2025 et 08/04/2025 :

88,9%

Taux de réunions assurées

15,3

Nombre moyen de participants par réunion

100%

Taux de problèmes remontés identifiés réellement comme des irritants

38%

Taux de résolution des irritants sur la période

0%

Taux de récurrence des irritants

Discussion/Conclusion

- Bonne compréhension de l'équipe sur la différenciation non-conformité/irritant
- Implication de l'équipe à améliorer la qualité de vie au travail
- Bonne efficacité des actions correctives **prises collégialement**

Limites :

- Recul nettement insuffisant
- Nécessité d'une réévaluation à 6 mois