

Mots clés : gestion du risque, qualité, cartographie

INTRODUCTION

Afin de sécuriser le circuit des Dispositifs médicaux stériles (DMS) et implantables (DMI) à l'hôpital, une évaluation a été réalisée au sein de la PUI en 2022, permettant de réviser son système qualité. La deuxième partie de cette démarche est d'évaluer le circuit des DMS au niveau des unités de soins (US).

OBJECTIFS

Etablir une **cartographie des risques** liés au circuit des DMS dans plusieurs US, afin d'élaborer un **plan d'action**, en identifiant les **axes prioritaires d'amélioration**.

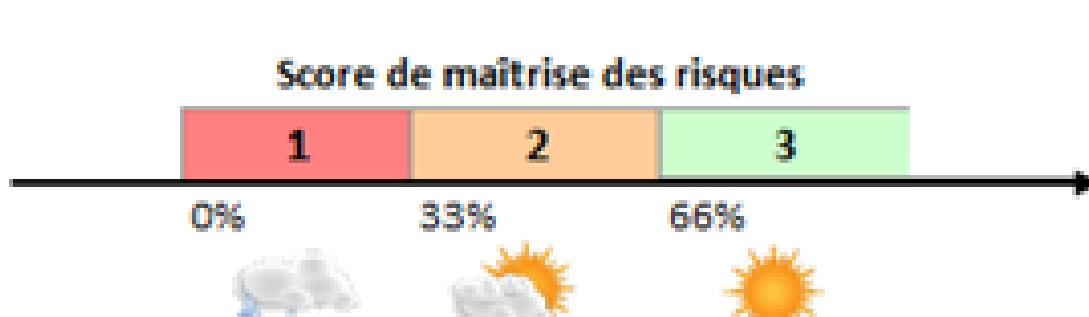
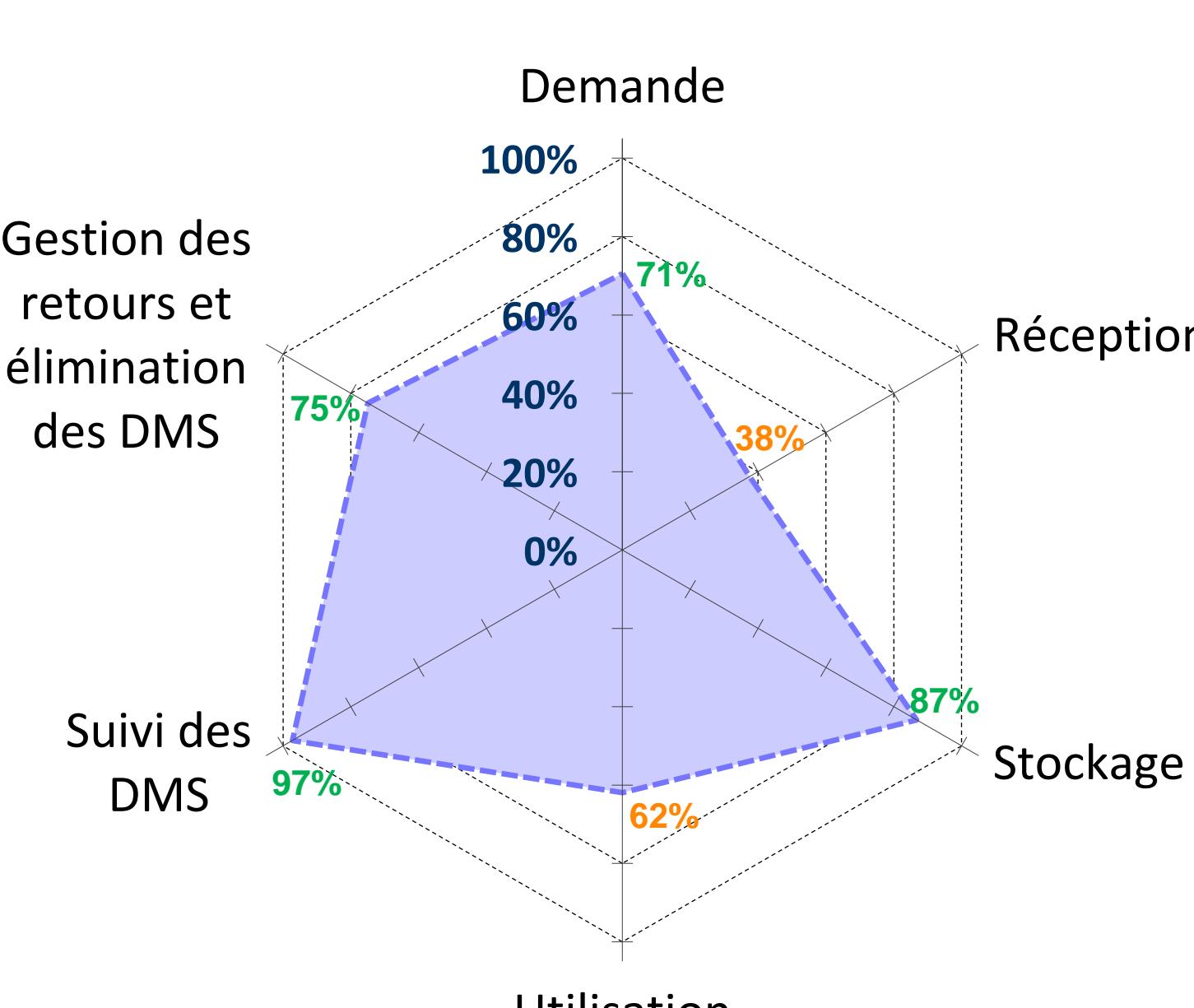
MATÉRIEL & MÉTHODES

- Choix d'un panel de services représentatif de l'activité de l'hôpital : anesthésiologie-bloc, maternité-bloc obstétrique, chirurgie orthopédique et viscérale, gériatrie, pneumologie et neurologie-rhumatologie.
 - Auto-évaluation grâce au module US de l'outil **Inter Diag DMS 2.0** (ANAP) lors de réunions pluridisciplinaires (cadre de santé, pharmacien, infirmier et préparateur référents pharmacie de chaque service).
- L'outil évalue : le circuit des DMS (48 items) et des DMI (54 items) et les pratiques de soins (43 items).

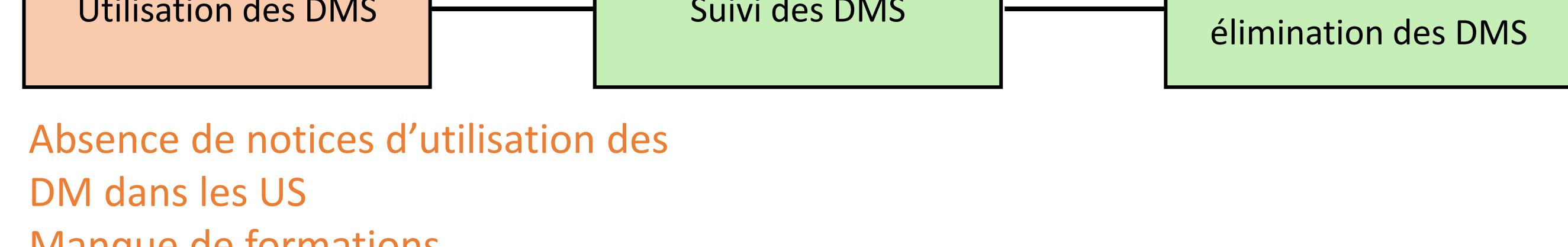
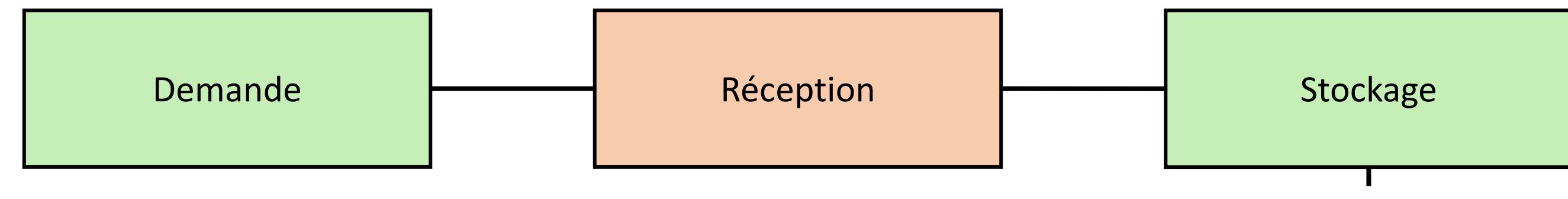
RÉSULTATS

Cartographie des risques (résultats des 6 services combinés) :

Circuit des DMS

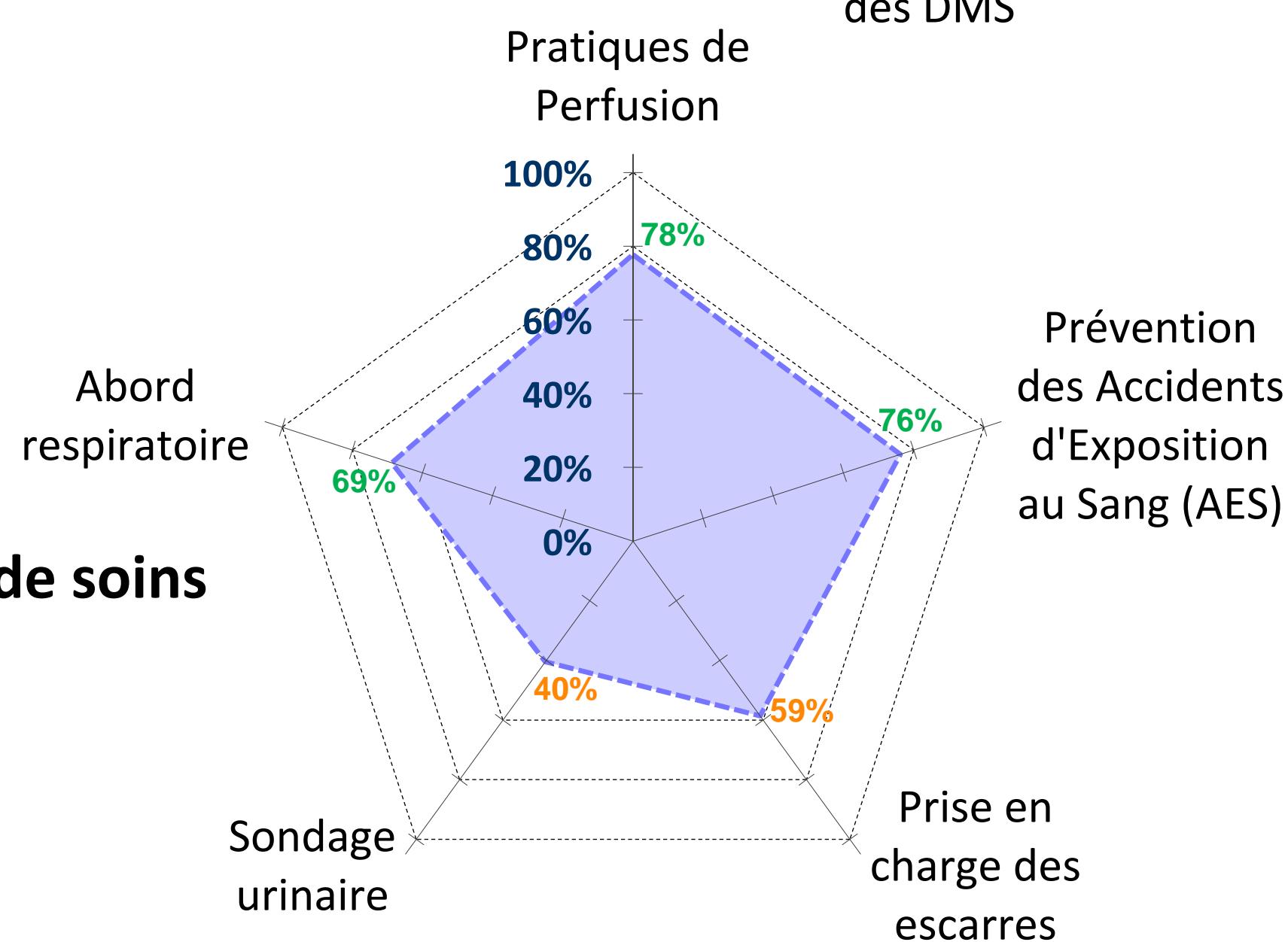


- ✗ Absence de procédure de réception des DMS dans les US
- ✗ Absence de contrôle systématique de concordance demande/réception

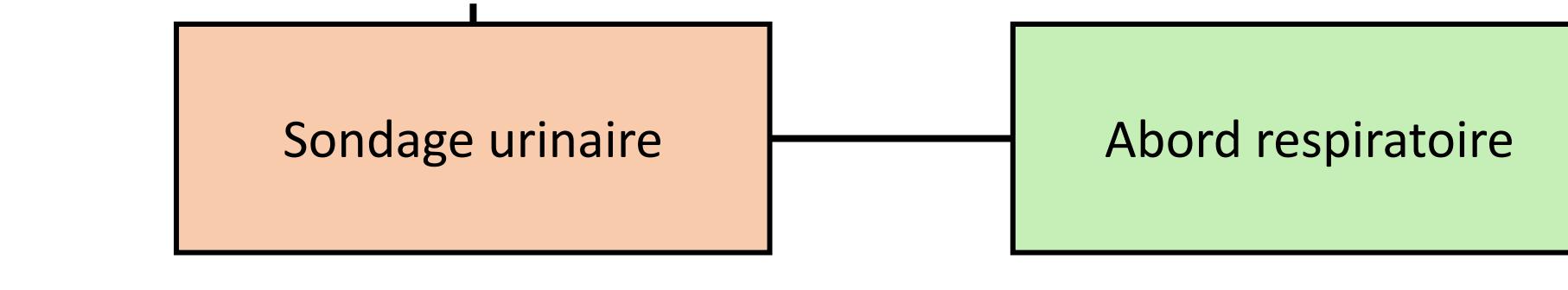


- ✗ Absence de notices d'utilisation des DMS dans les US
- ✗ Manque de formations

Pratiques de soins

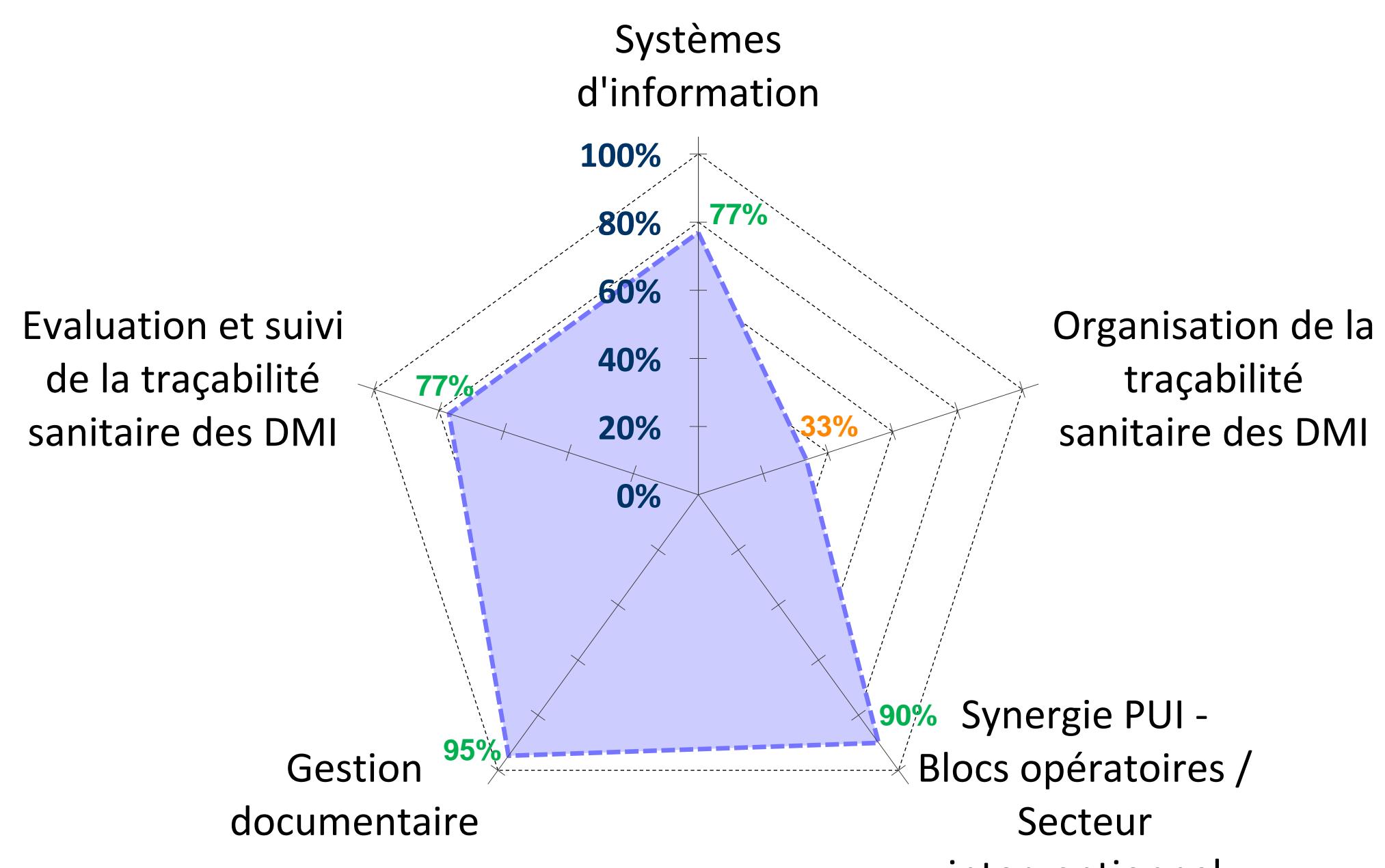


- ✗ Manque de formations
- ✗ Manque d'audits de pratiques

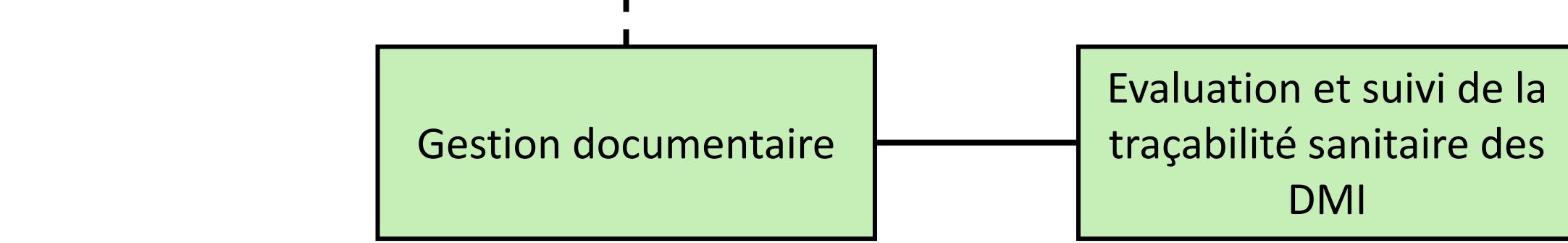


- ✗ Manque de formations
- ✗ Manque d'audits de pratiques

Circuit des DMI



- ✗ Traçabilité informatique à posteriori par la PUI



- ✗ Traçabilité informatique à posteriori par la PUI
- ✗ Absence de notices d'utilisation des DMS dans les US
- ✗ Livret des DMS non accessible facilement

Plan d'action : comporte **48 axes d'amélioration**, chacun concernant une ou plusieurs US, et classés selon leur accessibilité de mise en œuvre :Facile : **21 axes**

Prise de connaissance de protocoles +++

Moyenne : **16 axes**

Audits, formations...

Difficile : **9 axes**

Liés aux locaux/équipements (température pièce de stockage, taille armoire...)

Très difficile : **2 axes**Absence de notices d'utilisation des DMS dans les US
Livret des DMS non accessible facilement

QR code pour accéder au plan d'action

DISCUSSION / CONCLUSION

L'outil de l'ANAP est un outil complet, mais dont les items ne sont pas applicables à tous les services (ex : items sur les DM de l'abord respiratoire pas toujours jugés pertinents pour le service de pneumologie).

Ce travail a permis d'élaborer un **plan d'action exhaustif** pouvant être adapté à chaque US, dont certains axes sont communs à celui de la PUI.

⇒ Les actions jugées faciles seront mises en œuvre d'ici la fin de l'année. Celles jugées moyennes (chronophages) seront priorisées pour l'année prochaine.