

LE NOUVEL OUTIL DE RECHERCHE ET D'INFORMATION SUR MESURE DEDIE AUX RUPTURES DANS UN CHU

Auteurs : **E.Rodrigues**⁽¹⁾, F.Masotti⁽¹⁾, C.Law-Ki⁽¹⁾, N.Garnier⁽¹⁾, S.Colombat⁽¹⁾

(1) CHU François Mitterrand, Dijon, Bourgogne

Mail : rodrigues.elsa@hotmail.fr

INTRODUCTION

Mots clés : approvisionnement, substitution, dispositifs médicaux

Lors d'une rupture d'approvisionnement (RA) en dispositif médical (DM), la recherche d'une substitution adaptée est indispensable. Cependant, une mise à disposition optimisée de l'information sur les RA est essentielle afin d'assurer la continuité des soins.

L'OBJECTIF ÉTAIT DE CRÉER UN OUTIL INTERACTIF D'INFORMATION SUR LES RA ADAPTÉ AUX BESOINS DES SOIGNANTS.

MATÉRIEL ET MÉTHODE

ENQUÊTES PRÉALABLES

ENQUÊTE NATIONALE



- ❖ De septembre 2023 à mars 2024
- ❖ Auprès de 16 CHU
- ❖ Exemples de questions : canal de diffusion utilisé et satisfaction des soignants

ENQUÊTE LOCALE



- ❖ De décembre 2023 à avril 2024
- ❖ Auprès des unités de soins et de la PUI de notre établissement
- ❖ Exemples de questions : connaissance de l'outil préexistant, satisfaction et l'alternative leur paraissant la plus adaptée

RÉSULTATS

- ❖ Taux de réponse de 75% (12 CHU sur 16)

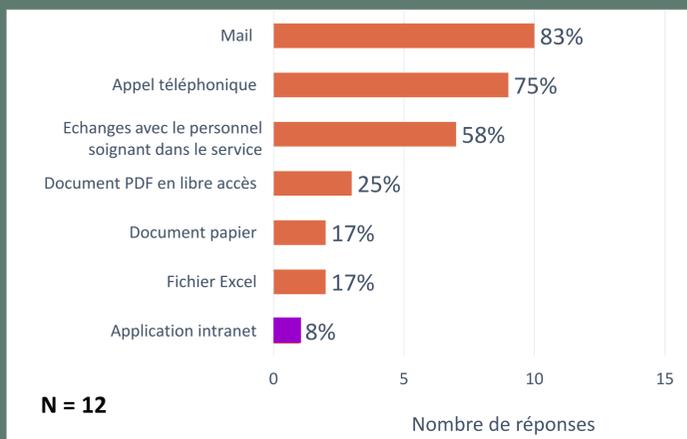


Figure 1 : Modes de diffusion utilisés par les autres établissements

- ❖ Un seul établissement utilise l'application intranet
- ❖ Les principaux défauts relevés :
 - ❖ 50% : trop d'informations
 - ❖ 42% : trop chronophage à mettre à jour

- ❖ 229 réponses de soignants ont été recueillies :

- ❖ 58% des répondants ne connaissent pas la PHARMEDIMS
- ❖ 78% ne l'utilisent pas

→ Parmi ceux l'utilisant (n=56), 64% ne le trouvent pas adapté à leur pratique

Principaux arguments : (n=35)

- 1 Informations non ciblées (77%)
- 2 Mode de diffusion inadapté (11%)
- 3 Manque de clarté (6%)

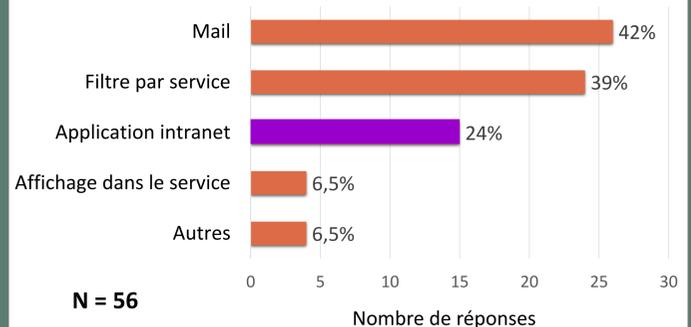


Figure 2 : Modes de diffusion les plus adaptés d'après l'enquête services

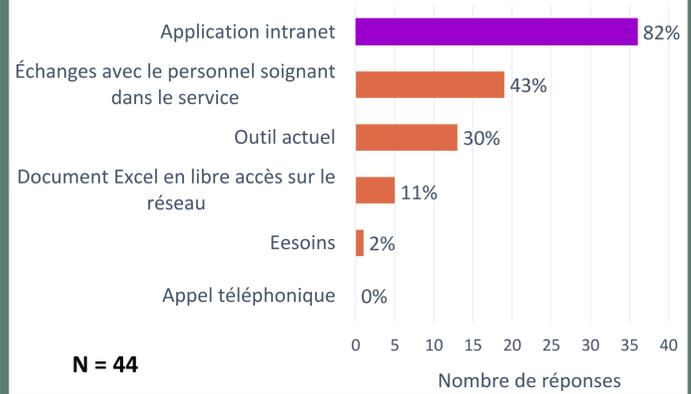


Figure 3 : Modes de diffusion les plus adaptés d'après l'enquête PUI

CRÉATION DE L'OUTIL ET RÉSULTATS DE LA PHASE PILOTE

- ❖ Création d'une application intranet à l'aide de 2 outils no-code.



- ❖ Recensement en temps réel des ruptures présentes au CHU
- ❖ Filtre par service
- ❖ Proposition de substitution
- ❖ Fiches informations

POUR EN SAVOIR PLUS



SCANNER LE QR-CODE

- ❖ Essai de l'application lors d'une phase pilote du 4 au 15 mars 2024
- ❖ Auprès de 10 services représentatifs des différentes spécialités présentes au CHU



100% des utilisateurs ont trouvé l'outil plus adapté et plus facile d'utilisation

CONCLUSION

L'application internet est aujourd'hui très peu développée en France dans le cadre des ruptures. Notre application permet d'obtenir une réponse visuelle et ciblée par service. Elle informe en temps réel de l'ensemble des ruptures du CHU tout en détaillant le mode opératoire pour la nouvelle référence. Elle permet d'améliorer la diffusion d'informations sur les RA tout en promouvant le bon usage des DM, permettant la sécurisation du circuit pharmaceutique.