



ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE LIÉ AU CIRCUIT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES: ANALYSE ET PLAN D'ACTION

Auteurs: C. CORBINAIS, S. LOIZEAU, MP. PONROUCH, J. PERREY, C. FAURE, MP. PERRILLIAT-MERCEROZ

Pharmacie Euromédecine - CHU de Montpellier - Contact : cecile.corbinais@outlook.fr

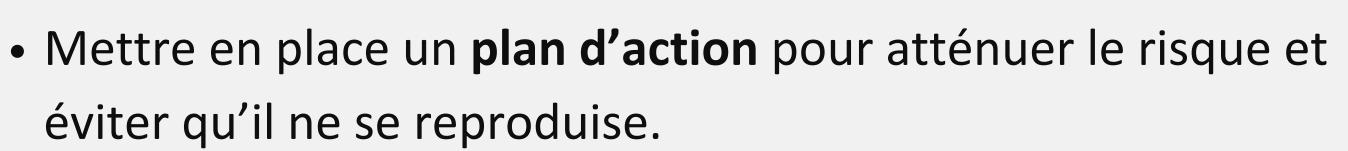
Mots clés: Sécurisation, ORION, Retour d'expérience

INTRODUCTION

- Circuit des DMS : processus complexe, nombreux professionnels, nombreuses étapes → sources d'erreur.
 - Analyse Préliminaire des Risques APR Euro-Pharmat
- Evènement porteur de risque signalé :
 - Réception, stockage et délivrance de gants non référencés.
 - Détection et actions correctives tardives.
 - Récurrence de l'erreur dans le circuit.

OBJECTIFS

- Prendre en charge un évènement indésirable :
 - o analyser l'évènement,
 - o identifier les sources d'erreurs,



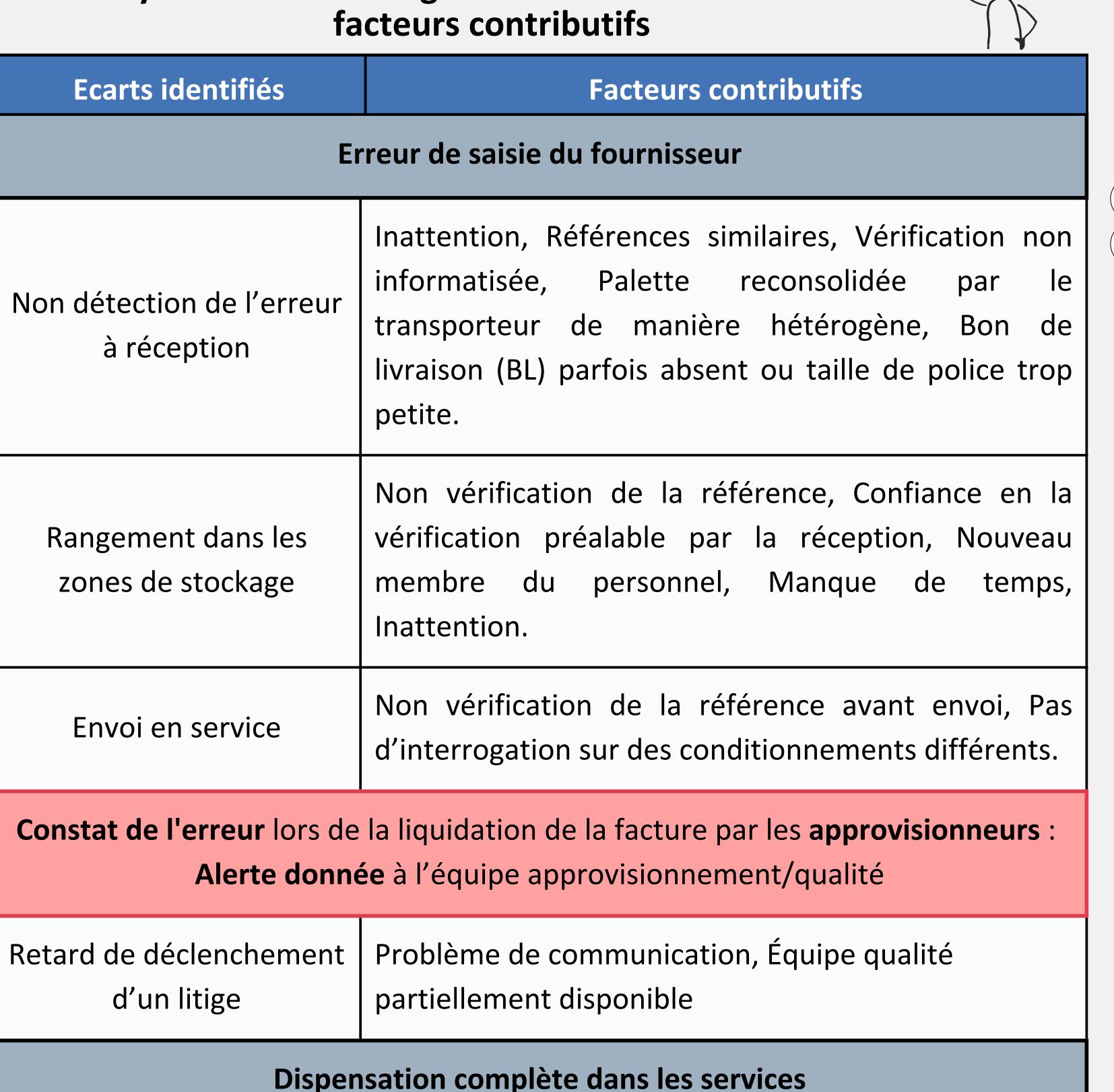
- Sécuriser le circuit DMS
 - Sécurité du patient et des professionnels de santé

MATÉRIEL & MÉTHODES

Déroulement d'un REX Méthode d'analyse ORION® • Pilotes **indépendantes** de l'évènement : Échéance Reconstitution de **Proposition de** Recueil de Identification Recherche des Pharmacienne Responsable la chronologie et suivi données des écarts facteurs contributifs mesures correctives Assurance Qualité 2 3 6 Interne en Pharmacie Hospitalière Entretiens Selon les pratiques, Évènements dans Prévenir la récurrence • Culture **positive** de l'erreur individuels de l'évènement la réglementation leur contexte Réunion de synthèse avec tous les Classement des facteurs contributifs par cause acteurs concernés Cause liée Cause liée à Cause Cause Cause Cause Cause Analyse rétrospective individuelle tâche organisationnelle l'environnement institutionnelle équipe patient pluridisciplinaire et collective

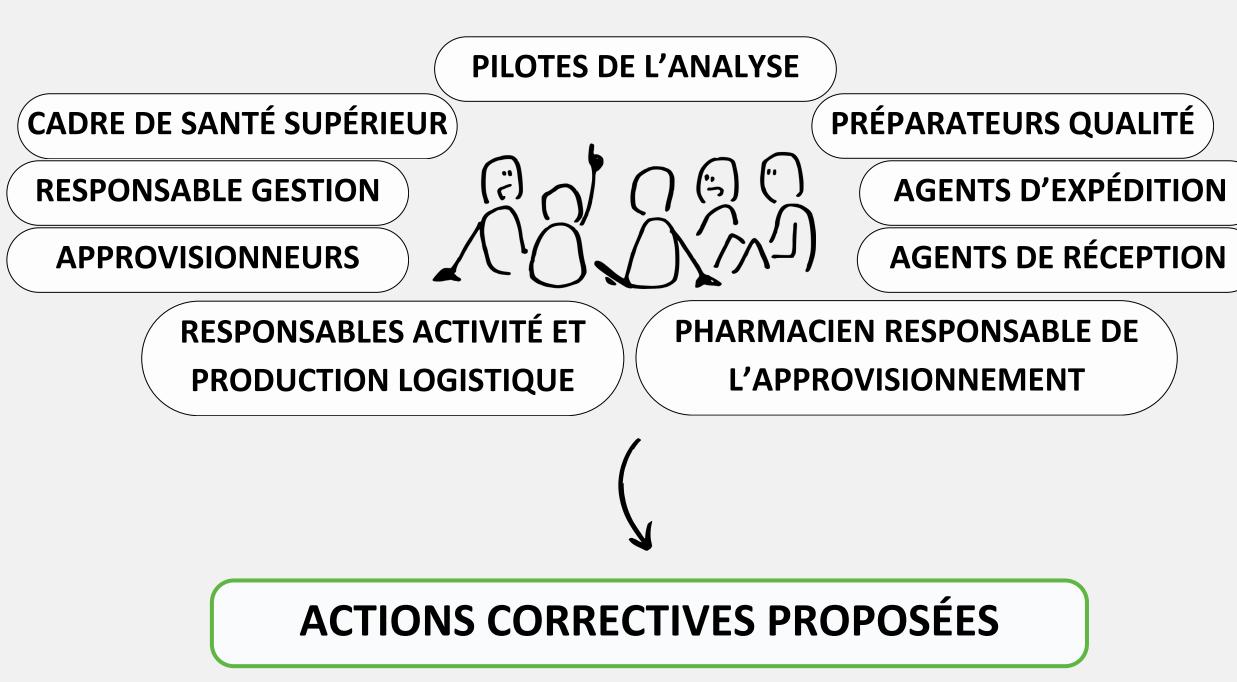
RÉSULTATS

Analyse de la chronologie des faits et identification des facteurs contributifs



Déroulement du REX

• Présents : 16 membres du personnel



- Informatisation des commandes
 - Logiciel Hospitalis
- Lisibilité du **bon de livraison** :
 - Modification du format par le fournisseur
 - Réédition par l'équipe qualité à réception
- Amélioration de la zone de réception :
 - Commande d'ordinateurs et de tables mobiles
 - Réorganisation des locaux
- Optimisation de la **prise en charge des litiges** lorsque l'équipe qualité est en sous effectif

DISCUSSION & CONCLUSION

- Culture qualité essentielle à ancrer dans les habitudes des équipes
 - Sécurité et conformité du circuit DMS
- Participation exceptionnelle (rarement atteinte) et engagement de tous les acteurs dans la mise en place d'actions correctives efficaces et réalistes
- Certaines **réticences** : plateforme sous responsabilité pharmaceutique depuis 5 ans.
- Rendre incontournable la déclaration d'évènement porteur de risque par le fournisseur, la pharmacie et les services de soin.