

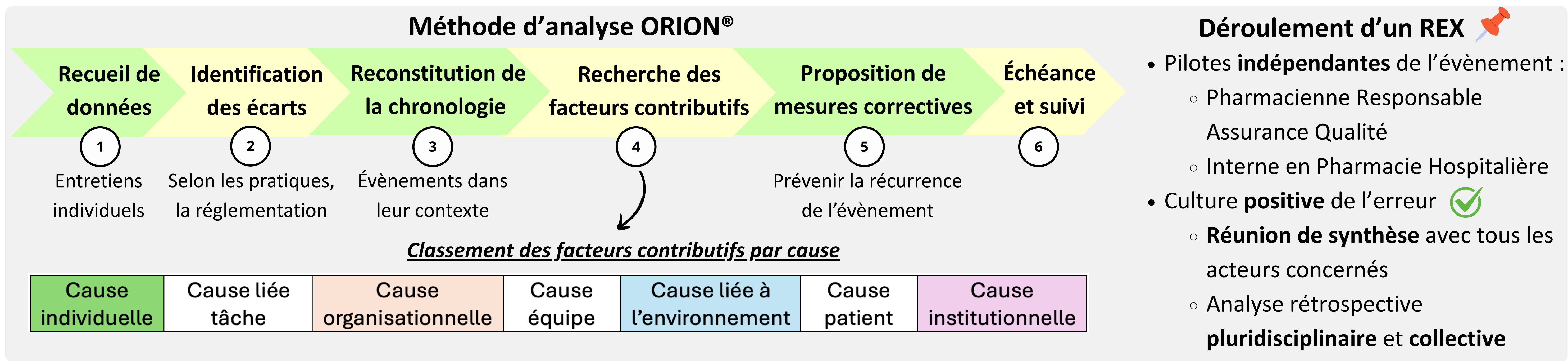
INTRODUCTION

- **Circuit des DMS** : processus complexe, nombreux professionnels, nombreuses étapes → **sources d’erreur**.
↳ Analyse Préliminaire des Risques APR - Euro-Pharmat
- **Evènement porteur de risque** signalé :
 - Réception, stockage et délivrance de gants non référencés.
 - Détection et actions correctives tardives.
 - Récurrence de l’erreur dans le circuit.

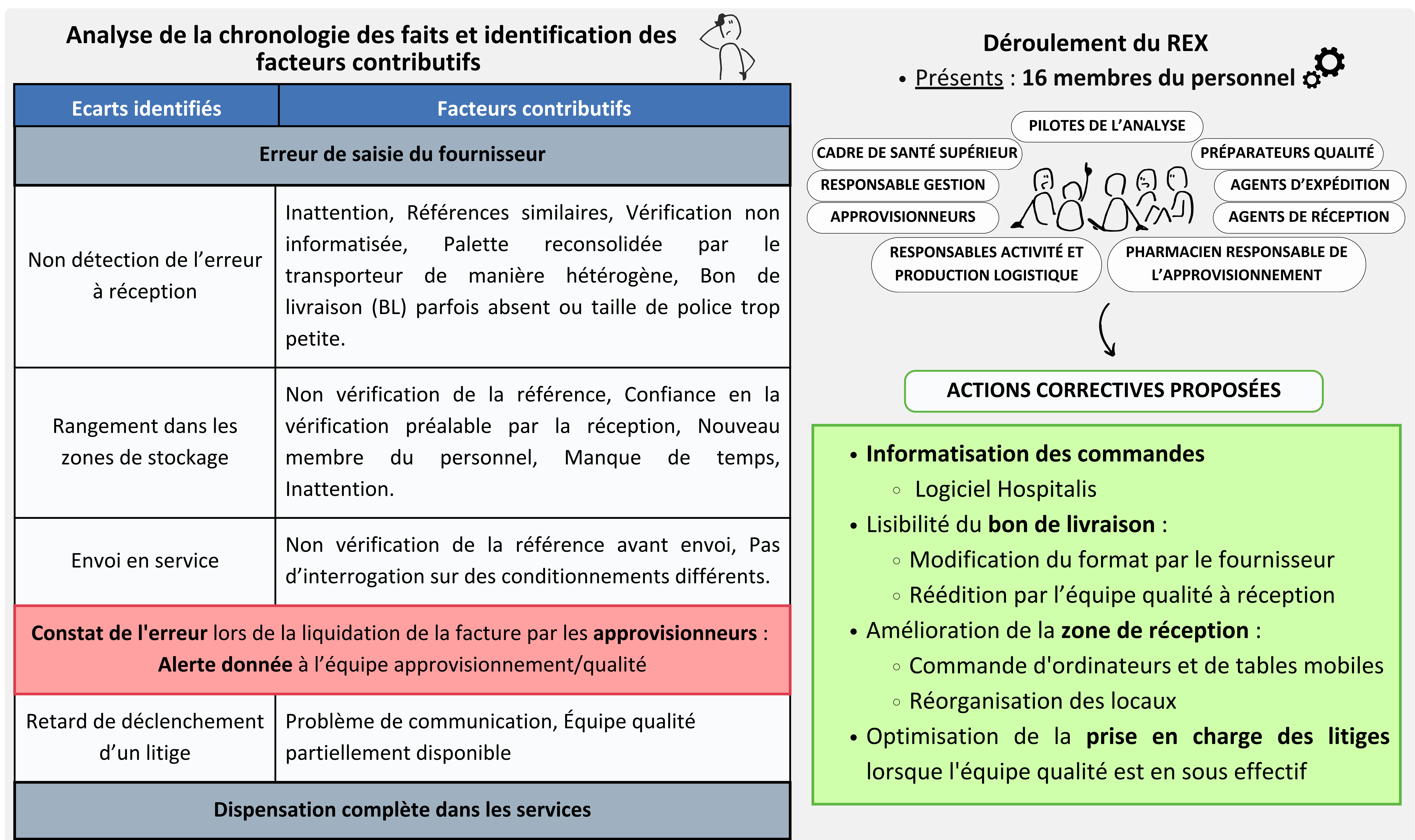
OBJECTIFS

- Prendre en charge un évènement indésirable :
 - **analyser** l’évènement,
 - **identifier** les sources d’erreurs,
- Mettre en place un **plan d’action** pour atténuer le risque et éviter qu’il ne se reproduise.
- **Sécuriser le circuit DMS**
 - Sécurité du patient et des professionnels de santé

MATÉRIEL & MÉTHODES



RÉSULTATS



DISCUSSION & CONCLUSION

- **Culture qualité** essentielle à ancrer dans les habitudes des équipes
↳ Sécurité et conformité du circuit DMS
- **Participation exceptionnelle** (rarement atteinte) et **engagement de tous les acteurs** dans la mise en place d’actions correctives efficaces et réalistes
- Certaines **réticences** : plateforme sous responsabilité pharmaceutique depuis 5 ans.
- Rendre **incontournable** la **déclaration d’évènement porteur de risque** par le fournisseur, la pharmacie et les services de soin.