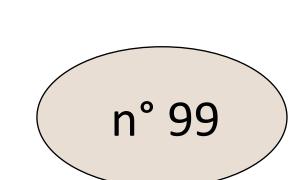


M. RAMOND, E. BERTRAND, S. FONTENAY, E. MONFORT
Pharmacie, CHU ANGERS
marie.ramond@chu-angers.fr

Mots clés = Approvisionnement, urologie, essais

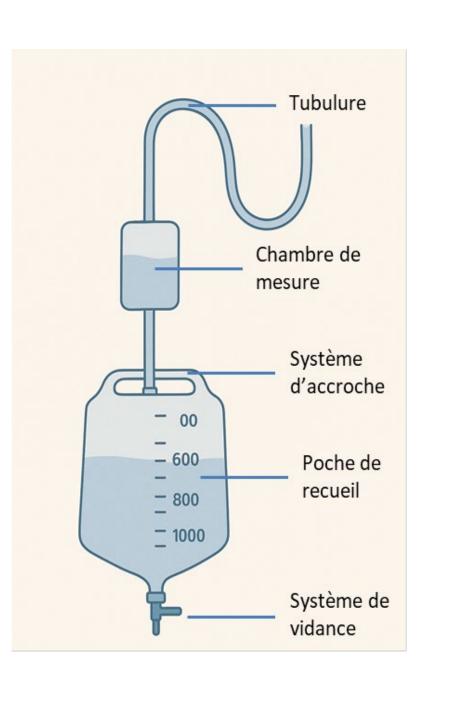




INTRODUCTION

Suite à l'arrêt de commercialisation du dispositif de diurèse horaire (DDH) utilisé au CHU d'Angers, deux alternatives, en rupture par intermittence, ont été mises en place.

→ 11 incidents ont été déclarés en deux mois, révélant un besoin urgent de solution adaptée



MATERIEL & METHODES

- → Analyse des insatisfactions
- → Revue de marché
- → Questionnaire diffusé aux IDE de réanimation
- → Sélection et évaluation des candidats répondant aux critères (grille d'évaluation)

OBJECTIF: Analyse et mise en place d'une alternative satisfaisante pour les utilisateurs et les patients

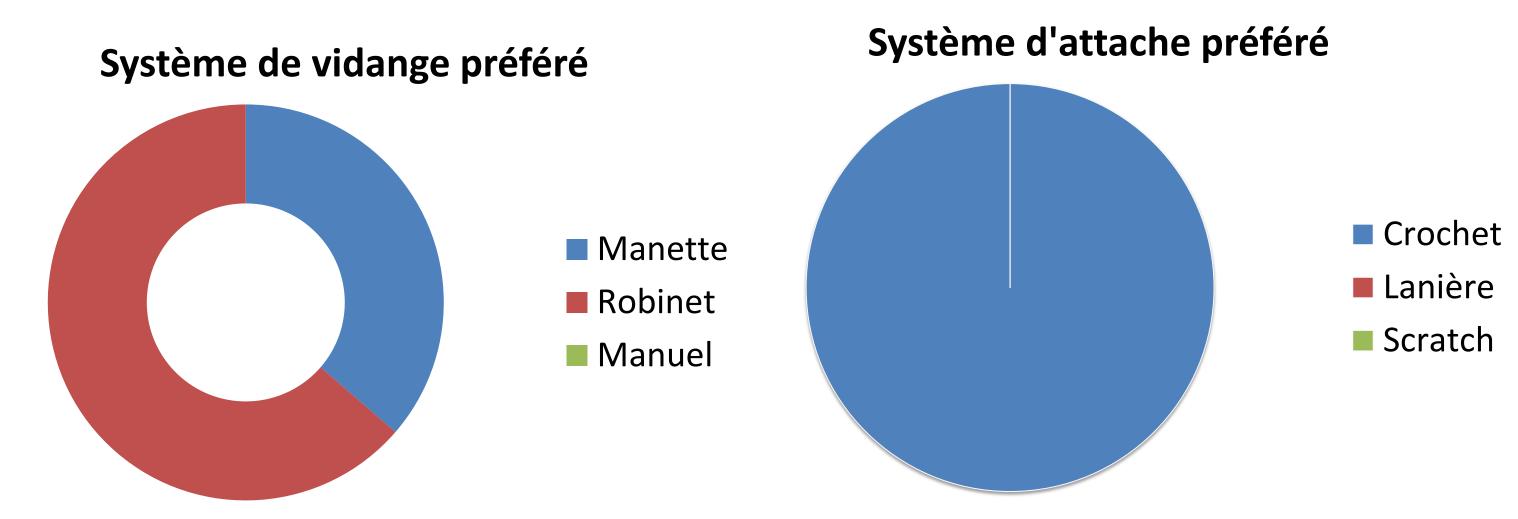
RESULTATS

Revue du marché

6 fournisseurs proposent 8 références de DDH différentes – 2 sont annoncés en arrêt de commercialisation

Réponses au questionnaire

17 réponses par des infirmiers de réanimation, sur une période de 5 mois



Chambre de mesure	2	
Tubulure	Anti-plicature + 1,5m minimum	
Système de vidange	Robinet ou manette	
Système d'accroche	Crochet	

Profil du DDH parfait

Profil du DDH idéal :

système en cascade, 2 chambres de mesures, vidange par robinet, crochet d'attache, tubulure de 1,5m anti-plicature

Identification de 9 références provenant de 6 fournisseurs différents

- → 1 référence répond au profil identifié
- → Mise en place d'essais comparatifs par rapport aux 2 alternatives déjà en place au CHU

Evaluations du candidat identifié

- Le dispositif Medline est le seul à répondre aux attentes définies
- Aucune fuite constatée durant l'essai
- Forte adhésion des utilisateurs

	Ambu® Produit historique	Téléflex®	Bbraun®	Medline®
Chambres	2	2	3	2
Tubulure	1,5m, antiplicature Satisfaction: 100%	1,5m Satisfaction: 57%	1,7m, antiplicature Satisfaction: 50%	1,5m, antiplicature Satisfaction: 100%
Système de vidange	Manette Satisfaction: 100%	Manuel Satisfaction: 0%	Robinet Satisfaction: 0%	Robinet Satisfaction: 75%
Système d'accroche	Crochet + lanières Satisfaction : 100%	Scratch Satisfaction: 0%	Crochet + lanières Satisfaction : 75%	Crochet + lanière Satisfaction : 75%

CONCLUSION/DISCUSSION

Nombreux DDH sur le marché avec des caractéristiques techniques différentes

De nombreuses insatisfactions suite aux ruptures nous ont permis d'établir le profil du « DDH idéal » pou r le CHU d'Angers : Attache par crochet , Robinet de vidange , ...

Importance d'impliquer les utilisateurs dans ces choix (approche collaborative) :

- DM d'apparence simple mais spécialisé (réanimation)
- Nombreux critères pour les utilisateurs