



# GUIDE GEM/PS

**Pascale COUSIN**  
**SNITEM**



# GEM/PS



- Un groupe de travail pluridisciplinaire
- Une aide à la rédaction des AO
- Des réponses à vos questions



# La démarche GEM/PS



- Identifier les questions relatives au DD dans les AO
- S'interroger sur leur légitimité
- Ecarter en justifiant les questions incongrues
- Retenir les questions pertinentes



# Constat Industriel



- Augmentation des demandes DD en 2009
- Pondération de 3 à 10%
- Hétérogénéité des demandes et des preuves
- Quels sont les informations que l'on communique et qui sont utiles?



# Constat



- Difficulté de répondre par produits en raisons du nombre de référence
- Dans certains cas, inadéquation des demandes par rapport aux produits



# Constat



- Distributeur
  - Difficulté d'obtention des informations
  - Incompréhension des demandes d'AO
  - Barrière de la langue
  - Délai



# Constat



## ■ Fabricant

- Difficulté liée à la sous-traitance
- Confidentialité des contrats
- Limitation dans les actions par rapport aux sous-traitants
- Communication groupe générale



# Demandes de preuves



- Difficiles à obtenir pour un distributeur et même par les fabricant
- Nécessiterait dans certains cas la communication de données confidentielles comme les contrats
- Les normes verticales ne traitent pas de l'environnement
- Quel type de preuve est acceptable?





## Ce qu'il faut retenir :

de la rédaction des questions dépend la qualité des réponses et la facilité de notation (question trop vague, réponses trop variées, notation impossible)