

Entretiens pharmaceutiques et accompagnement du patient porteur d'un PICC-line

VEYRIER M.¹, LAQUINI T.¹, DECOTTIGNIES A.¹, RIEUTORD A.¹, BARTHIER S.², ROYS S.¹

¹ Service Pharmacie, Hôpital Antoine Bécère, 92140 Clamart ² Hôpital de Jour médecine, Hôpital Antoine Bécère, 92140 Clamart

Introduction : La ré-hospitalisation non prévue pour choc septique d'une patiente porteuse d'un PICC-Line à domicile a conduit à réorganiser et sécuriser le parcours de soins de ces patients.



Objectifs : Mieux accompagner le patient pour sécuriser l'utilisation ambulatoire du PICC-line

Matériel et Méthode :

- 1 Description du parcours de soins des patients porteurs du PICC-line
- 2 Identification des points de défaillances du parcours de soins en comité pluridisciplinaire:
 - Temps dédié à l'information du patient insuffisant
 - Document d'information non adapté
- 3 Proposition d'intégrer un programme d'accompagnement du patient, conformément aux recommandations de la société française d'hygiène hospitalière
- 4 Exploration des données publiées et évaluation des besoins des soignants et des patients utilisant le PICC-line
- 5 Conception d'un programme d'accompagnement patient associée à la réorganisation du parcours de soins
- 6 Validation du programme d'accompagnement et des documents associés par les professionnels de santé

Résultats:

- Deux entretiens pharmaceutiques (EP) ont été mis en place
- Les outils utilisés pendant les EP sont à la fois visuels et textuels
- Une réserve à la pose peut être émise après le 1^{er} EP si le patient présente des risques
- L'ensemble des documents remis et émis a été repensé
- Une bande dessinée a été élaborée
- Un système d'amélioration continue de la qualité a été mis en place pour évaluer le processus

	Hôpital	Ville ou hôpital	Hôpital				Extrahospitalier	Hôpital	
	Décision de pose	Convocation pour la pose	1 ^e entretien pharmaceutique	Pose	Décision de sortie	2 ^e entretien pharmaceutique	Transmission aux professionnels de santé extrahospitaliers	Port du PICC-line	Dépose
Documents remis		Ordonnance et fiche de bon usage du savon antiseptique pour les douches pré-pose	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire de consentement aux EP • Formulaire d'information • Formulaire de consentement à la pose 			<ul style="list-style-type: none"> • Ordonnance pour les soins infirmiers • Ordonnance pour les antiseptiques et les dispositifs médicaux (set d'entretien) • Bande dessinée • Protocole d'entretien du PICC-line 	Protocole d'entretien du PICC-line transmis à l'infirmier libéral ou à la structure médicalisée d'accueil		
Documents émis			Fiche réserve (transmise dans le dossier médical informatisé)				Courrier d'information au médecin traitant		
Éléments suivis			Évaluation de la compréhension via la méthode du <i>repeat back</i> (répétition de l'information par le patient)			<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la compréhension • Évaluation de la satisfaction 		Suivi des événements indésirables	
Indicateurs			Émission d'une réserve à la pose			<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'information mémorisé • Erreur décisionnelle lors de mises en situation face à des complications (utilisation de carte de Barrows) 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction vis à vis du 1^e entretien • Ressenti lors de la pose • Satisfaction de la prise en charge globale 	Relevé qualitatif et quantitatif des événements indésirables pendant et/ou après l'hospitalisation via : <ul style="list-style-type: none"> • Les déclarations d'événements indésirables • Le dossier médical informatisé • La plateforme de suivi du prestataire de soins 	

Les outils des EP ont été adaptés aux besoins, ce qui a permis d'harmoniser l'information donnée et de promouvoir le lien ville-hôpital. En 4 mois, 14 patients ont été inclus. Les premiers résultats semblent montrer une diminution de la gravité des événements indésirables grâce à un comportement adapté des patients.

Conclusion : Le programme d'accompagnement favorise la communication entre les professionnels de santé de la ville et de l'hôpital et sécurise l'utilisation de ces dispositifs en améliorant l'information donnée au patient et à son entourage.